

<p>LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK (PERINGATAN: Anda diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum menandatangani di bawah. Sekiranya terdapat sebarang terma dan syarat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini yang anda tidak faham, sila dapatkan nasihat bebas dan/atau berbincang dengan wakil Bank sebelum menandatangani di bawah.)</p>	<p>VERSI BAHASA MALAYSIA</p> <p>Bank : Affin Islamic Bank Berhad Produk : Surat Kredit Masuk-i (ILC-i)</p> <p>Tarikh dikeluarkan kepada Pelanggan: _____ (hendaklah dilengkapkan semasa permohonan)</p>								
<p>1. Apakah produk ini?</p>									
<p>Surat Kredit Masuk-i (ILC-i) merupakan perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank bagi memaklumkan kepada penjual/ pengeksport (Pelanggan) tentang ILC-i yang diterima daripada Bank Koresponden sama ada dari dalam atau luar negara. Pihak Bank akan memastikan kesahihan ILC-i sebelum memaklumkan kepada pihak pelanggan. Tiada kemudahan perdagangan diperlukan untuk menikmati perkhidmatan ini.</p>									
<p>2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?</p>									
<p>ILC-i digubal berdasarkan konsep Wakalah bil Ujrah yang merujuk kepada pengaturan agensi, di mana Bank akan bertindak sebagai ejen bagi pihak syarikat/individu dengan bayaran tertentu (Ujrah) dikenakan untuk perkhidmatan yang diberikan.</p>									
<p>3. Apa yang saya perolehi dari produk ini?</p>									
<ul style="list-style-type: none"> • Menerima pemakluman tentang ILC-i dengan kadar segera. • Keyakinan ke atas ILC-i apabila pihak Bank telah memastikan kesahihannya. • Kemudahan pembiayaan pasca-penghantaran (tertakluk kepada ketersediaan kemudahan perdagangan pelanggan) 									
<p>4. Apakah kewajipan saya?</p>									
<ul style="list-style-type: none"> • Pelanggan bertanggungjawab untuk memaklumkan ke pihak Bank tentang penerimaan anda ke atas ILC-i. • Memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk debit akaun anda bagi menjelaskan semua fi dan caj yang berkaitan 									
<p>5. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?</p>									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fi dan Caj</th> <th>Jumlah (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Perkhidmatan:- <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nasihat ✓ Nasihat dengan Pengesahan </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ✓ RM40.00 ✓ Bayaran ini hendaklah diberitahu apabila ada permintaan atas perkhidmatan pengesahan, jika berkenaan. <i>Catatan:</i> Fi adalah berdasarkan tahap risiko yang berkaitan dengan negara atau bank masing-masing. Oleh itu, fi ini akan dimaklumkan kepada Pelanggan semasa penilaian oleh Bank dan seterusnya dikenakan tertakluk kepada kelulusan Pelanggan. </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nasihat dengan Pindaan </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ✓ RM40.00 </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Caj Lain </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Semua caj lain hendaklah mengikut Tarif Standard Caj Bank sebagaimana https://www.affinalways.com/bm/fees-and-charges </td> </tr> </tbody> </table>	Fi dan Caj	Jumlah (RM)	<ul style="list-style-type: none"> • Perkhidmatan:- <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nasihat ✓ Nasihat dengan Pengesahan 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ RM40.00 ✓ Bayaran ini hendaklah diberitahu apabila ada permintaan atas perkhidmatan pengesahan, jika berkenaan. <i>Catatan:</i> Fi adalah berdasarkan tahap risiko yang berkaitan dengan negara atau bank masing-masing. Oleh itu, fi ini akan dimaklumkan kepada Pelanggan semasa penilaian oleh Bank dan seterusnya dikenakan tertakluk kepada kelulusan Pelanggan. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nasihat dengan Pindaan 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ RM40.00 	<ul style="list-style-type: none"> • Caj Lain 	<ul style="list-style-type: none"> • Semua caj lain hendaklah mengikut Tarif Standard Caj Bank sebagaimana https://www.affinalways.com/bm/fees-and-charges 	
Fi dan Caj	Jumlah (RM)								
<ul style="list-style-type: none"> • Perkhidmatan:- <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nasihat ✓ Nasihat dengan Pengesahan 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ RM40.00 ✓ Bayaran ini hendaklah diberitahu apabila ada permintaan atas perkhidmatan pengesahan, jika berkenaan. <i>Catatan:</i> Fi adalah berdasarkan tahap risiko yang berkaitan dengan negara atau bank masing-masing. Oleh itu, fi ini akan dimaklumkan kepada Pelanggan semasa penilaian oleh Bank dan seterusnya dikenakan tertakluk kepada kelulusan Pelanggan. 								
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nasihat dengan Pindaan 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ RM40.00 								
<ul style="list-style-type: none"> • Caj Lain 	<ul style="list-style-type: none"> • Semua caj lain hendaklah mengikut Tarif Standard Caj Bank sebagaimana https://www.affinalways.com/bm/fees-and-charges 								
<p>6. Bagaimanakah sekiranya saya gagal untuk memenuhi obligasi saya?</p>									
<p>Pihak Bank akan memaklumkan kepada wakil Bank tentang penolakan terhadap ILC-i.</p>									
<p>7. Apakah risiko utama?</p>									
<p>Potensi kehilangan kontrak dan peluang perniagaan jika pelanggan gagal memenuhi semua terma dan syarat.</p>									
<p>8. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?</p>									
<ul style="list-style-type: none"> • Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, anda hendaklah menghubungi pihak Bank dengan kadar segera untuk berbincang mengenai alternatif lain pembayaran. • Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, anda diminta mengisi borang "Borang Maklum Balas" yang boleh didapati di laman sesawang AffinAlways.com yang akan dihantar ke Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi . Anda juga boleh menghubungi pihak Bank di: 									

Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi
Tingkat 9, Menara Affin,
Lingkar TRX,
Tun Razak Exchange,
55188 Kuala Lumpur.

Telefon : 03 – 8230 2222 **Faks** : 03-2026 1104
E-mel : yourvoice@affingroup.com
Laman Web : www.AffinAlways.com
www.affingroup.com

- Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu dan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS). Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Tingkat 5 and 6,
Menara Aras Raya
(Dahulu dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce),
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.

Telefon : 03-2616 7766
Faks : 03-2616 7601
E-mel : enquiry@akpk.org.my
Waktu Urusan : **9:00 pagi – 5:00 petang**
(Isnin – Jumaat)

- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) di:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) (664393P)
(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Telefon : 603 – 2272 2811
Fax : 603 – 2272 1577
E-mel : enquiry@ofs.org.my
Laman Web : www.ofs.org.my

- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia Link di:

BNMLINK

Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922 (Peti Surat 10922)
50929 Kuala Lumpur

Telefon : 1-300-88-5465
Faks : 03-21741515
E-LINK : <https://bnmlink.bnm.gov.my/>

9. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi cawangan kami berhampiran anda atau hubungi Pusat Panggilan kami 03-8230 2222 atau layari laman web kami di AffinAlways.com.

11. Pakej pembiayaan lain yang disediakan

Bank menawarkan kemudahan bil perdagangan lain seperti Jaminan Bank-i (BG-i), Bil Penerimaan-i (AB-i), Bil Perundingan (BN-i), Pembiayaan Semula Kredit Eksport-i (ECR-i), Jaminan Perkapalan-i (SG-i), Resit Amanah-i (TR-i) dan Pembiayaan Modal Kerja-i (WCF-i).

NOTA PENTING:

TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL UNTUK MEMBAYAR PEMBIAYAAN ANDA.

Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari 9 JANUARI 2024



Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya / kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : _____
Nama : _____
NRIC : _____
Tarikh : _____