

<p>LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK (PERINGATAN: Anda diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum menandatangani di bawah. Sekiranya terdapat sebarang terma dan syarat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini yang anda tidak faham, sila dapatkan nasihat bebas dan/atau berbincang dengan wakil Bank sebelum menandatangani di bawah.)</p>	<p>VERSI BAHASA MALAYSIA</p> <p>Bank : Affin Islamic Bank Berhad</p> <p>Produk : Endorsan Pendahuluan-i (AE-i)</p> <p>Tarikh dikeluarkan kepada pelanggan:</p> <p>_____</p> <p>(hendaklah dilengkapkan semasa permohonan)</p>				
<p>1. Apakah produk ini?</p> <p>Endorsan Pendahuluan-i (AE-i) adalah perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak Bank di mana pengendorsan dibuat pada salinan pendahuluan Bil Jalan Udara/Bil Muatan (kapal), seperti yang diminta oleh pengimport / pembeli untuk membolehkan pembeli menuntut barangannya sebelum ketibaan dokumen import yang lengkap dari pihak bank.</p>					
<p>2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?</p> <p>Kafalah. Kafalah boleh didefinisikan sebagai jaminan yang diberikan oleh pihak yang pertama yang bersetuju untuk menunaikan liabiliti pihak ketiga sekiranya pihak kedua gagal memenuhi tanggungjawabnya.</p>					
<p>3. Apa yang saya perolehi dari produk ini?</p> <ul style="list-style-type: none"> Menuntut penghantaran kargo/ barangan tanpa perlu menunggu ketibaan set lengkap dokumen import dari bank perunding / bank pengirim. Mengurangkan kos penyimpanan / demuraj yang ditanggung kerana lewat menuntut barangan semasa ketibaan. Membolehkan pelupusan barangan lebih cepat dan dapat meningkatkan aliran tunai anda. 					
<p>4. Apakah kewajipan saya?</p> <ul style="list-style-type: none"> Membayar yuran dan caj sebaik sahaja salinan pendahuluan Bil Jalan Udara/Bil Muatan (kapal) telah disahkan/ endors oleh pihak Bank. Mengemukakan Surat Indemniti yang lengkap untuk Endorsan Pendahuluan-i, salinan Bil Jalan Udara/Bil Muatan (kapal), serta salinan Invois. Menandatangani Surat Indemniti untuk menerima sebarang perbezaan yang terdapat di dalam dokumen yang dikemukakan oleh penjual, beserta borang Resit Amanah-i yang ditandatangani atau borang permohonan Bil Penerimaan-i (AB-i) (termasuk draf permohonan Bil Penerimaan-i) atau borang permohonan Pembiayaan Perkhidmatan Perdagangan-i 					
<p>5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Yuran dan caj</th> <th style="width: 50%;">Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Komisen</td> <td style="text-align: center;">Kadar rata 0.1% ke atas amaun invois Minimum RM50.00</td> </tr> </tbody> </table>		Yuran dan caj	Amaun (RM)	Komisen	Kadar rata 0.1% ke atas amaun invois Minimum RM50.00
Yuran dan caj	Amaun (RM)				
Komisen	Kadar rata 0.1% ke atas amaun invois Minimum RM50.00				
<p>6. Bagaimana jika saya gagal untuk memenuhi kewajipan saya?</p> <p>Tiada Endorsan Pendahuluan-i akan dikeluarkan dan oleh itu, pembeli/ pengimport mungkin boleh dikenakan caj penyimpanan/ demuraj oleh pihak berkuasa pelabuhan sementara menunggu ketibaan dokumen import.</p>					
<p>7. Apakah risiko utama?</p> <ul style="list-style-type: none"> Tidak dapat mengambil barangan/ kargo di pelabuhan sebelum ketibaan dokumen import yang boleh dikenakan denda lewat caj penyimpanan / demuraj. Kerugian akibat keadaan barangan/ kargo yang rosak / merosot akibat lewat pengambilan di pelabuhan. 					
<p>8. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?</p> <ul style="list-style-type: none"> Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, anda hendaklah menghubungi pihak Bank dengan kadar segera untuk berbincang mengenai alternatif lain pembayaran. Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, anda diminta mengisi borang "Borang Maklum Balas" yang boleh didapati di laman sesawang AffinAlways.com yang akan dihantar ke Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi. Anda juga boleh menghubungi pihak Bank di: 					

Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi
Tingkat 9, Menara Affin, Lingkaran TRX,
Tun Razak Exchange,
55188 Kuala Lumpur.

Telefon : 03 – 8230 2222
E-mel : yourvoice@affingroup.com
Laman Web : AffinAlways.com
Affingroup.com

- Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu dan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS). Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
Tingkat 5 and 6,
Menara Aras Raya
(Dahulu dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce),
Jalan Raja Laut,
50350 Kuala Lumpur.
Telefon : 03-2616 7766
Faks : 03-2616 7601
E-mel : enquiry@akpk.org.my
Waktu Urusan : **9:00 pagi – 5:00 petang**
(Isnin – Jumaat)

- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Ombudsman for Financial Services (OFS) di:

Ombudsman for Financial Services (OFS) (664393P)
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Telefon : 603 – 2272 2811
Fax : 603 – 2272 1577
Emel : enquiry@ofs.org.my
Laman Web : www.ofs.org.my

- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia Link atau Telelink di:

BNMLINK
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922 (Peti Surat 10922)
50929 Kuala Lumpur
Telefon : 1-300-88-5465
Faks : 03-21741515
E-LINK : <https://bnmlink.bnm.gov.my/>

9. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi cawangan AFFIN ISLAMIC / AFFINBANK berhampiran anda atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03-8230 2222 atau layari laman web kami di AffinAlways.com.

11. Pakej pembiayaan lain yang disediakan

Bank menawarkan kemudahan bil perdagangan lain seperti Jaminan Bank-i (BG-i), Bil Penerimaan-i (AB-i), Bil Perundingan (BN-i), Pembiayaan Semula Kredit Eksport-i (ECR-i), Surat Kredit-i (LC-i), Resit Amanah-i (TR-i) dan Pembiayaan Modal Kerja-i (WCF-i).

Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari 9 JANUARY 2024



Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya / kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : _____

Nama : _____

No Kad Pengenalan : _____