

## LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon kemudahan **Resit Amanah (TR)** dengan Affin Bank Berhad ("pihak Bank"). Sila pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat di dalam Surat Tawaran. Anda boleh mendapatkan penjelasan dari pihak Bank sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma am khususnya terma-terma yang mempengaruhi kewajipan anda.



### 1. Apakah produk ini?

Resit Amanah (TR) adalah pembiayaan jangka pendek yang disediakan oleh pihak Bank kepada pembeli bagi membiayai belian domestik atau import barangan dibawah Surat Kredit (LC) atau Dokumen Kutipan (Collection)

Pihak Bank mengeluarkan dokumen perkapalan kepada pembeli bersandarkan akur janji sebagai pemegang amanah atau agen bagi pihak Bank.

Pembeli akan mengambil alih barangan belian, menjualnya dan membayar balik prinsipal beserta faedah kepada pihak Bank sebelum atau pada tarikh matang TR.

Pihak Bank akan menyusun struktur kemudahan TR untuk tempoh masa yang sesuai mengikut keperluan kitaran perniagaan, subjek kepada maksima 365 hari.

### 2. Apa yang saya perolehi dari produk ini?

- Membolehkan anda mengambil barangan / kargo belian dengan segera tanpa mengeluarkan wang sendiri.
- Mendapatkan pembiayaan 100% atas amaun invois tanpa ada had minima dan tempoh pembiayaan.
- Pembayaran balik secara separa atau awal adalah dibenarkan; lebih fleksibel dan jimat kos kerana faedah hanya dikira mengikut jumlah hari pembiayaan.
- Memudahkan aliran tunai dengan adanya masa untuk menjual barangan sebelum pembayaran balik TR kepada pihak Bank.
- Anda juga boleh mendapatkan pembiayaan TR dalam matawang asing utama.

### 3. Apakah kewajipan saya?

- Menyediakan dokumen sokongan bukti urus niaga (contoh. invois asal, dokumen pengangkutan dan lain-lain) sebagaimana yang diperlukan oleh pihak Bank.
- Anda harus mengisytiharkan bahawa anda belum memperoleh dan tidak akan memperoleh sebarang sumber pembiayaan lain untuk urus niaga perdagangan yang sama.
- Memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk debit akaun anda dengan pihak Bank untuk pembayaran sebarang caj, faedah, kos atau perbelanjaan yang berkaitan dengan pengeluaran dan pembayaran balik TR
- Menjelaskan amaun pembiayaan sepenuhnya sebelum atau pada tarikh matang TR.

### 4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Kadar Faedah/ Fi dan Caj	Amaun (RM)
Caj Faedah	Kadar faedah TR bergantung mengikut Kadar Pinjaman Asas (BLR) yang ditentukan oleh pihak Bank dan dicaj pada kadar BLR + Margin (seperti di dalam Surat Tawaran) Jumlah faedah dikira bermula dari hari pembiayaan sehingga pembayaran balik diterima pada tarikh matang $\text{Caj Faedah} = \frac{\text{Prinsipal} \times (\text{BLR} + \text{Margin } \%) \times \text{Jangkamasa}}{365}$
Kos SWIFT	RM15.00
Kos RENTAS	RM9.00 (Korporat) RM5.00 (Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS))
Kos Inter-Bank GIRO (IBG)	RM2.00
Caj Pos	RM10.00

Nota: Kadar Pinjaman Asas (BLR) adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa seperti yang diterbitkan di <https://www.affinlways.com/bm/rates-and-pricing>

<p><b>5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kadar faedah penalti pada 3.5% setahun di atas Kadar Pinjaman Asas pihak Bank atau pada kadar seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran akan dikenakan oleh pihak Bank ke atas amaun pembiayaan TR tertunggak dan hendaklah dikira dari hari bil tertunggak sehingga penyelesaian amaun tertunggak penuh dan terakhir.</li> <li>Pihak Bank berhak menggantung kemudahan TR dan kemudahan lain sekiranya pembayaran balik TR menjadi tertunggak.</li> <li>Pihak Bank berhak untuk melaksanakan proses pemulihan dan / atau tindakan undang-undang jika anda gagal memberi maklumbalas kepada notis peringatan. Anda juga bertanggungjawab untuk menanggung semua kos tindakan undang-undang.</li> <li>Bagi kewajipan anda yang lain, sila rujuk Surat Tawaran dari pihak Bank.</li> </ul>
<p><b>6. Apakah risiko utama?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sekiranya pembiayaan TR dibuat dalam Ringgit, anda mungkin menghadapi risiko pertukaran asing sekiranya hutang belum terima anda adalah di dalam matawang asing</li> <li>Kadar BLR mungkin berubah dari masa ke semasa, oleh itu sebarang kenaikan pada kadar BLR akan menyebabkan jumlah pembiayaan bertambah.</li> </ul>
<p><b>7. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, sila hubungi pihak Bank secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran.</li> <li>Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, sila hubungi: <p><b>Pengurusan Maklum Balas Pelanggan &amp; Resolusi</b>  <b>Tingkat 9, Menara Affin</b>  <b>Lingkar TRX, Tun Razak Exchange,</b>  <b>55188 Kuala Lumpur</b>  <b>Pusat Panggilan : 03-8230 2222</b>  <b>E-mel : <a href="mailto:yourvoice@affingroup.com">yourvoice@affingroup.com</a></b>  <b>Laman Web : <a href="https://www.affinalways.com">https://www.affinalways.com</a></b></p> </li> <li>Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di: <p><b>Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)</b>  <b>Tingkat 5 dan 6,</b>  <b>Menara Aras Raya (Dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce),</b>  <b>Jalan Raja Laut,</b>  <b>50350 Kuala Lumpur</b>  <b>Telefon : 03-2616 7766</b>  <b>E-mel : <a href="mailto:enquiry@akpk.org.my">enquiry@akpk.org.my</a></b>  <b>Laman Web : <a href="http://www.akpk.org.my">www.akpk.org.my</a></b>  <b>Waktu Operasi : 9.00 pagi – 5.00 petang (Isnin – Jumaat)</b></p> </li> <li>Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia (BNM) Link atau Telelink di: <p><b>BNMLINK</b>  <b>Bank Negara Malaysia</b>  <b>Peti Surat 10922</b>  <b>50929 Kuala Lumpur</b>  <b>Telefon : 1-300-88-5465</b>  <b>eLINK : <a href="https://bnmlink.bnm.gov.my/">https://bnmlink.bnm.gov.my/</a></b></p> </li> </ul>

<b>8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?</b>
Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami (secara bertulis dihantar ke cawangan pemegang akaun) tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
<b>9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?</b>
Untuk maklumat lanjut, sila hubungi cawangan Affin Bank Berhad berhampiran anda atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03-8230 2222 atau layari laman web kami di <a href="http://www.affinalways.com">www.affinalways.com</a>
<b>10. Kemudahan lain yang ditawarkan</b>
Pihak Bank menawarkan kemudahan bil perdagangan lain seperti Jaminan Bank (BG), Bil Perundingan (BN), Pembelian Bil Pertukaran (BEP), Surat Kredit (LC), Jaminan Perkapalan (SG), Penerimaan Jurubank (BA), Pembiayaan Semula Kredit Eksport (ECR) dan Pinjaman Perdagangan-Fleksi (FTL).
<b>Penafian:</b> <p>Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi sebarang pandangan untuk mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain-lain yang dinyatakan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan disediakan untuk makluman dan rujukan anda sahaja. Affin Bank Berhad tidak menjamin manfaat atau kelengkapan maklumat yang diberikan dan tidak bertanggungjawab untuk sebarang ralat dan tidak bertanggungjawab bagi kesan yang timbul daripada mana-mana pendapat atau kenyataan yang terkandung di dalam lembaran ini atau untuk sebarang pengecualian. Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara keseluruhan atau sebahagian) kepada mana-mana individu tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Affin Bank Berhad.</p>
<b>Ketelusan dan Pendedahan Produk:</b> <p>Affin Bank Berhad komited dalam memastikan pelanggan dilayan dan dibimbing di bawah panduan BNM, <b>Layanan Adil kepada Pengguna Kewangan</b> dan <b>Pelakuan Perniagaan yang Dilarang</b>.</p>
<b>NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL UNTUK MENERUSKAN PEMBAYARAN KEMUDAHAN ANDA.</b>

*Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari 30 September 2023*

Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya / kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

No Kad Pengenalan : \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_