

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon kemudahan **Surat Kredit Ekspres (Express LC)** dengan Affin Bank Berhad ("pihak Bank"). Anda boleh mendapatkan penjelasan dari pihak Bank sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma am.



Surat Kredit Ekspres (Express LC)

1. Apakah produk ini?

- Surat Kredit (LC) adalah satu akurjanji bertulis oleh pihak Bank, yang diberikan kepada penjual (Benefisiari) atas arahan atau permintaan pembeli (Pemohon), untuk membayar dengan kadar segera atau pada satu tarikh yang ditentukan mengikut jumlah yang ditetapkan dalam suatu tempoh had masa dan berdasarkan dokumen mengikut terma dan syarat pengeluaran dan pindaan Surat Kredit.
- Surat Kredit Ekspres (Express LC) ditawarkan kepada pelanggan disandarkan sepenuhnya dengan tunai yang akan didebitkan daripada akaun Pemohon atau Deposit Tetap (FD)/ Deposit Berjangka-i (TD-i) di bawah lien kepada pihak Bank, dengan tambahan varians/toleransi (jika ada).
- Dokumen yang dikeluarkan di bawah Surat Kredit tertakluk kepada garis panduan Kastam dan Amalan Seragam untuk Kredit Berdokumen (UCP), Peraturan Seragam untuk Pembayaran Balik Bank-ke-Bank di bawah Kredit Berdokumen (URR) serta Penerbitan Dewan Perniagaan Antarabangsa yang sedang berkuatkuasa dan berpanduan Amalan Perbankan Standard Antarabangsa (ISBP).

2. Apa yang saya perolehi dari produk ini?

- Peluang untuk berunding dengan pembekal mengenai tempoh kredit dan harga memandangkan Express LC adalah transaksi perdagangan yang dijamin oleh pihak Bank.
- Pembayaran ke atas barangan yang dibeli hanya akan dibuat apabila dokumen yang dikemukakan mematuhi terma dan syarat seperti yang tertera di dalam Express LC.

3. Apakah kewajipan saya?

- Menyediakan amaun Tunai atau Deposit Tetap (FD)/ Deposit Bertempoh-i (TD-i) yang bersesuaian seperti yang ditentukan oleh pihak Bank.
- Membuat bayaran sepenuhnya kepada pihak Bank berhubung dengan terbitan Express LC berserta dengan komisen/kos pada kadar yang ditetapkan oleh pihak Bank, dari semasa ke semasa termasuk semua caj agen bank, jika ada.
- Melaksanakan bayaran segera (*at Sight*) apabila dokumen dikemukakan atau apabila dokumen diterima (*at Usance*) dan membuat bayaran pada tarikh matang atau setelah dimaklumkan oleh pihak Bank bahawa dokumen yang dikemukakan adalah mematuhi terma dan syarat Express LC.
- Sekiranya dokumen yang dikemukakan tidak mematuhi terma dan syarat Express LC, anda harus memberi maklumbalas dengan segera kepada pihak Bank sama ada untuk menerima atau menolak dokumen yang dikemukakan, seperti yang dimaklumkan oleh pihak Bank tentang percanggahan tersebut.
- Anda perlu memperakui bahawa barangan yang dibeli adalah bukan barangan terlarang atau disekat serta beraku janji untuk mengemukakan lesen yang sah kepada pihak Bank sekiranya lesen tersebut diperlukan

4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Fi dan Caj	Amaun (RM)
Komisen Pengeluaran LC	0.1% setiap bulan (atau sebahagian daripadanya) untuk tempoh sah LC. Minimum RM100.00
Komisen Pindaan LC (lanjutan tarikh sah/ penambahan amaun)	0.1% setiap bulan (atau sebahagian daripadanya) untuk tempoh lanjutan. Minimum RM50.00
Komisen Pindaan lain	RM50.00
Penerimaan LC	0.1% setiap bulan (atau sebahagian daripadanya). Minimum RM100.00.
Stamp Hasil	RM10.00
Fi Percanggahan • LC Asing • LC Tempatan	USD30.00 @ (bersamaan RM100.00) RM50.00
Kos SWIFT • Pengeluaran LC • Pindaan LC • Bayaran LC	RM30.00 RM15.00 RM15.00
Caj Pos	RM10.00

Nota: Kadar Pinjaman Asas (BLR) adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa seperti yang diterbitkan di <https://www.affinways.com/bm/rates-and-pricing>

5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?
Bank berhak untuk menolak sebarang baki dari akaun deposit anda atau mana-mana akaun lain yang diuruskan oleh Bank untuk menyelesaikan pembayaran tertunggak di bawah produk ini.
6. Apakah risiko utama?
- Barangan yang diterima mungkin tidak mengikut kontrak jualan anda dan pihak Bank tiada kewajipan untuk mengesahkan barangan dalam Express LC kerana pihak Bank hanya berurusan dari segi dokumentasi sahaja. - Kemungkinan kelewatan dan/atau dokumen penghantaran di bawah Express LC yang tidak di ambil mungkin menyebabkan caj kelewatan (<i>Demurrage Charge</i>) dikenakan ke atas anda semasa perlepasan barangan di kemudian hari. - Pihak Bank bagaimanapun mempunyai hak sepenuhnya untuk menerima / menolak sebarang percanggahan dokumen.
7. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?
- Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, sila hubungi pihak Bank di talian 03-8230 2222, dengan kadar segera untuk membincangkan alternatif pembayaran. - Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, sila hubungi: Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi Tingkat 9, Menara Affin Lingkar TRX, Tun Razak Exchange, 55188 Kuala Lumpur Pusat Panggilan : 03-8230 2222 E-mel : yourvoice@affingroup.com Laman Web : https://www.affinalways.com - Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di: Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) Tingkat 5 dan 6, Menara Aras Raya (Dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce), Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur Telefon : 03-2616 7766 E-mel : enquiry@akpk.org.my Laman Web : www.akpk.org.my Waktu Operasi : 9.00 pagi – 5.00 petang (Isnin – Jumaat) - Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia (BNM) Link atau Telelink di: BNMLINK Bank Negara Malaysia Peti Surat 10922 50929 Kuala Lumpur Telefon : 1-300-88-5465 eLINK : https://bnmlink.bnm.gov.my/
8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?
Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami (secara bertulis dihantar ke cawangan pemegang akaun) tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?
Untuk maklumat lanjut, sila hubungi cawangan Affin Bank Berhad berhampiran anda atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03-8230 2222 atau layari laman web kami di www.affinalways.com

10. Kemudahan lain yang ditawarkan

Pihak Bank menawarkan kemudahan Ekspres Jaminan Bank (Express BG) dan juga kemudahan bil perdagangan lain seperti Bil Perundingan (BN), Pembelian Bil Pertukaran (BEP), Jaminan Perkapalan (SG), Penerimaan Jurubank (BA), Pembiayaan Semula Kredit Eksport (ECR), Pinjaman Perdagangan-Fleksi (FTL) dan Resit Amanah (TR).

Penafian:

Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi sebarang pandangan untuk mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain-lain yang dinyatakan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan disediakan untuk makluman dan rujukan anda sahaja. Affin Bank Berhad tidak menjamin manfaat atau kelengkapan maklumat yang diberikan dan tidak bertanggungjawab untuk sebarang ralat dan tidak bertanggungjawab bagi kesan yang timbul daripada mana-mana pendapat atau kenyataan yang terkandung di dalam lembaran ini atau untuk sebarang pengecualian. Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara keseluruhan atau sebahagian) kepada mana-mana individu tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Affin Bank Berhad.

Ketelusan dan Pendedahan Produk:

Affin Bank Berhad komited dalam memastikan pelanggan dilayan dan dibimbing di bawah panduan BNM, **Layanan Adil kepada Pengguna Kewangan** dan **Pelakuan Perniagaan yang Dilarang**.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL UNTUK MENERUSKAN PEMBAYARAN KEMUDAHAN ANDA.

Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari 01 Ogos 2024.

Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya / kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : _____

Nama : _____

No Kad Pengenalan : _____

Tarikh : _____