

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Bil Keluar untuk Kutipan (OBC) dengan Affin Bank Berhad ("pihak Bank"). Sila pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat di dalam Surat Tawaran. Anda boleh mendapatkan penjelasan dari pihak Bank sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma am khususnya terma-terma yang mempengaruhi kewajipan anda.	Bil Keluar untuk Kutipan (OBC)														
1. Apakah produk ini?															
Bil Keluar untuk Kutipan (OBC) adalah perkhidmatan perdagangan yang disediakan oleh pihak Bank untuk mengendalikan dokumen eksport / jualan domestik - atas arahan pengeksport / penjual dan untuk memungut bayaran atau penerimaan berdasarkan terma yang dipersetujui dengan pengimport / pembeli. Bil akan dikemukakan di bawah Dokumen untuk Pembayaran (D/P) atau Dokumen untuk Penerimaan (D/A). Dokumen untuk kutipan adalah tertakluk kepada Uniform Rules for Collections, International Chamber of Commerce Publication No. No. 522 yang sedang berkuatkuasa.															
2. Apa yang saya perolehi dari produk ini?															
• Kaedah terma pembayaran yang ringkas, mudah dan jimat kos. • Di bawah terma D/P, penjual / pengeksport dapat memastikan pembayaran diterima sebelum dokumen diserahkan kepada pembeli / pengimport. • Di bawah terma D/A, penjual / pengeksport akan menerima akurjanji untuk pembayaran pada tarikh matang sebelum dokumen diserahkan kepada pembeli / pengimport. • Pembiayaan terhadap Bil Keluar untuk Kutipan adalah dibenarkan dan tertakluk kepada kemudahan pembiayaan perdagangan yang tersedia.															
3. Apakah kewajipan saya?															
Penjual / pengeksport bertanggungjawab untuk memberikan arahan yang jelas dan tepat kepada pihak Bank mengenai pengendalian dokumen eksport / jualan domestik, jika tidak, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang akibat															
4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fi dan Caj</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Komisen/ Fi Penerbitan</td> <td>0.1% kadar rata atas amaun bil Minimum RM10.00; Maksimum RM500.00 untuk Bil Tempatan, <u>atau</u> Maksimum RM100.00 untuk Bil Asing.</td> </tr> <tr> <td>Komisen/ Fi Pindaan (peningkatan amaun)</td> <td>0.1% kadar rata atas peningkatan amaun bil Minimum RM10.00; Maksimum RM500.00 untuk Bil Tempatan, <u>atau</u> Maksimum RM100.00 untuk Bil Asing</td> </tr> <tr> <td>Pembatalan/ Bil Yang Tidak Dibayar/ Tidak Laku</td> <td>Caj Perkhidmatan: RM50.00</td> </tr> <tr> <td>Kos SWIFT</td> <td>RM15.00</td> </tr> <tr> <td>Kos RENTAS</td> <td>RM9.00 (Korporat) RM5.00 (Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS))</td> </tr> <tr> <td>Caj Pos</td> <td>RM10.00</td> </tr> </tbody> </table>	Fi dan Caj	Amaun (RM)	Komisen/ Fi Penerbitan	0.1% kadar rata atas amaun bil Minimum RM10.00; Maksimum RM500.00 untuk Bil Tempatan, <u>atau</u> Maksimum RM100.00 untuk Bil Asing.	Komisen/ Fi Pindaan (peningkatan amaun)	0.1% kadar rata atas peningkatan amaun bil Minimum RM10.00; Maksimum RM500.00 untuk Bil Tempatan, <u>atau</u> Maksimum RM100.00 untuk Bil Asing	Pembatalan/ Bil Yang Tidak Dibayar/ Tidak Laku	Caj Perkhidmatan: RM50.00	Kos SWIFT	RM15.00	Kos RENTAS	RM9.00 (Korporat) RM5.00 (Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS))	Caj Pos	RM10.00	
Fi dan Caj	Amaun (RM)														
Komisen/ Fi Penerbitan	0.1% kadar rata atas amaun bil Minimum RM10.00; Maksimum RM500.00 untuk Bil Tempatan, <u>atau</u> Maksimum RM100.00 untuk Bil Asing.														
Komisen/ Fi Pindaan (peningkatan amaun)	0.1% kadar rata atas peningkatan amaun bil Minimum RM10.00; Maksimum RM500.00 untuk Bil Tempatan, <u>atau</u> Maksimum RM100.00 untuk Bil Asing														
Pembatalan/ Bil Yang Tidak Dibayar/ Tidak Laku	Caj Perkhidmatan: RM50.00														
Kos SWIFT	RM15.00														
Kos RENTAS	RM9.00 (Korporat) RM5.00 (Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS))														
Caj Pos	RM10.00														
5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?															
Sekiranya arahan yang diberikan kepada bank pemungut mengenai pengendalian dokumen adalah tidak jelas, ianya boleh menyebabkan kelewatan pembayaran / penerimaan bil.															

6. Apakah risiko utama?
• Penjual / pengeksport mungkin akan kehilangan kawalan ke atas barang jualan dibawah terma Dokumen untuk Penerimaan (D/A) di mana barangan telah ambil oleh Pembeli / Pengimport sementara menunggu bayaran pada tarikh matang. • Dokumen mungkin ditolak semasa penyerahan kepada pembeli / pengimport di bawah terma Dokumen untuk terma Pembayaran (D/P) atau bil ditolak ketika penyerah dokumen di bawah terma Dokumen untuk Penerimaan (D/A) atau tidak menerima bayaran pada tarikh matang di bawah terma D/A.
7. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?
• Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, sila hubungi pihak Bank secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran. • Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, sila hubungi: Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi Tingkat 9, Menara Affin Lingkar TRX, Tun Razak Exchange, 55188 Kuala Lumpur Pusat Panggilan : 03-8230 2222 E-mel : yourvoice@affingroup.com Laman Web : https://www.affinalways.com • Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di: Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) Tingkat 5 dan 6, Menara Aras Raya (Dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce), Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur Telefon : 03-2616 7766 E-mel : enquiry@akpk.org.my Laman Web : www.akpk.org.my Waktu Operasi : 9.00 pagi – 5.00 petang (Isnin – Jumaat) • Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia (BNM) Link atau Telelink di: BNMLINK Bank Negara Malaysia Peti Surat 10922 50929 Kuala Lumpur Telefon : 1-300-88-5465 eLINK : https://bnmlink.bnm.gov.my/
8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?
Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami (secara bertulis dihantar ke cawangan pemegang akaun) tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut? Untuk maklumat lanjut, sila hubungi cawangan Affin Bank Berhad berhampiran anda atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03-8230 2222 atau layari laman web kami di www.affinalways.com
10. Kemudahan lain yang ditawarkan Pihak Bank menawarkan kemudahan bil perdagangan lain seperti Jaminan Bank (BG), Penerimaan Jurubank (BA), Bil Perundingan (BN), Pembelian Bil Pertukaran (BEP), Pembiayaan Semula Kredit Eksport (ECR), Surat Kredit (LC), Jaminan Perkapalan (SG), Pinjaman Perdagangan-Fleksi (FTL) dan Resit Amanah (TR). Penafian: Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi sebarang pandangan untuk mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain-lain yang dinyatakan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan disediakan untuk makluman dan rujukan anda sahaja. Affin Bank Berhad tidak menjamin manfaat atau kelengkapan maklumat yang diberikan dan tidak bertanggungjawab untuk sebarang ralat dan tidak bertanggungjawab bagi kesan yang timbul daripada mana-mana pendapat atau kenyataan yang terkandung di dalam lembaran ini atau untuk sebarang pengecualian. Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara keseluruhan atau sebahagian) kepada mana-mana individu tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Affin Bank Berhad. Ketelusan dan Pendedahan Produk: Affin Bank Berhad komited dalam memastikan pelanggan dilayan dan dibimbing di bawah panduan BNM, Layanan Adil kepada Pengguna Kewangan dan Pelakuan Perniagaan yang Dilarang. NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL UNTUK MENERUSKAN PEMBAYARAN KEMUDAHAN ANDA.

Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari 30 September 2023

Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya / kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : _____

Nama : _____

No Kad Pengenalan : _____

Tarikh : _____