

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon **Bil Masuk untuk Kutipan (IBC)** dengan Affin Bank Berhad ("pihak Bank"). Sila pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat di dalam Surat Tawaran. Anda boleh mendapatkan penjelasan dari pihak Bank sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma am khususnya terma-terma yang mempengaruhi kewajipan anda.



Bil Masuk untuk Kutipan (IBC)

1. Apakah produk ini?

Bil Masuk untuk Kutipan (IBC) adalah perkhidmatan perdagangan yang disediakan oleh pihak Bank untuk mengendalikan kutipan masuk dokumen asing / domestik dan mengemukakan kepada pengimpor / pembeli untuk penyelesaian berdasarkan terma yang dipersetujui dengan pengeksport / pembekal. Bil akan dikemukakan di bawah Dokumen untuk Pembayaran (D/P) atau Dokumen untuk Penerimaan (D/A).

Dokumen untuk kutipan adalah tertakluk kepada Uniform Rules for Collections, International Chamber of Commerce Publication No. No. 522 yang sedang berkuatkuasa.

2. Apa yang saya perolehi dari produk ini?

- Kaedah terma pembayaran yang ringkas, mudah dan jimat kos.
- Pemberitahuan segera dari pihak Bank semasa ketibaan masuk dokumen untuk kutipan.
- Pembiayaan terhadap Bil Masuk untuk Kutipan tertakluk kepada kemudahan pembiayaan perdagangan yang dibenarkan.

3. Apakah kewajipan saya?

- Untuk membuat pembayaran atau penerimaan Bil Pertukaran sebelum dokumen diserahkan oleh pihak Bank untuk mengambil kargo/barangan anda di pelabuhan dengan serta-merta.
- Di bawah terma D/P, pembeli / pengimpor perlu membuat pembayaran sebelum mengambil dokumen masuk.
- Di bawah terma D/A, pembeli / pengimpor perlu membuat penerimaan bil masuk untuk mengambil kargo serta berjanji untuk membayar penjual / pengeksport pada tarikh matang.

4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Fi dan Caj	Amaun (RM)
Komisen/ Fi Penerbitan	0.1% kadar rata atas amaun bil Minimum RM10.00; Maksimum RM500.00 untuk Bil Tempatan, atau Maksimum RM100.00 untuk Bil Asing.
Komisen/ Fi Pindaan (peningkatan amaun)	0.1% kadar rata atas peningkatan amaun bil Minimum RM10.00; Maksimum RM500.00 untuk Bil Tempatan, atau Maksimum RM100.00 untuk Bil Asing
Pembatalan/ Bil Yang Tidak Dibayar/ Tidak Laku	Caj Perkhidmatan: RM50.00
Kos SWIFT	RM15.00
Kos RENTAS	RM9.00 (Korporat) RM5.00 (Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS))
Caj Pos	RM10.00

5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

Jika dokumen tidak diambil oleh anda dan tiada arahan daripada Bank Pengirim (bank Penjual / Pengeksport) mengenai bil yang tidak diterima, dokumen akan dikembalikan kepada Bank Pengeirim dalam tempoh 60 hari dari tarikh penerimaan bil masuk. Pihak Bank berhak untuk melaksanakan proses pemulihan dan / atau tindakan undang-undang jika anda gagal untuk memberi maklum balas terhadap notis peringatan. Anda juga bertanggungjawab untuk menangung semua kos tindakan undang-undang.

6. Apakah risiko utama?

- Tanpa dokumen masuk, pembeli / pengimport tidak dapat mengambil kargo di pelabuhan dan boleh dikenakan caj penyimpanan / demuraj serta boleh mengakibatkan kerugian disebabkan oleh keadaan kargo yang rosak atau kualiti semakin merosot.
- Sebaik sahaja pembeli / pengimport menerima dokumen masuk, pembeli / pengimport bertanggungjawab di sisi undang-undang untuk membuat pembayaran bil pada tarikh matang walaupun dia belum memeriksa kargo.

7. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, sila hubungi pihak Bank secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran.
- Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, sila hubungi:

Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi**Tingkat 9, Menara Affin****Lingkaran TRX, Tun Razak Exchange,****55188 Kuala Lumpur****Pusat Panggilan : 03-8230 2222****E-mel : yourvoice@affingroup.com****Laman Web : <https://www.affinalways.com>**

- Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturkan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**Tingkat 5 dan 6,****Menara Aras Raya (Dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce),****Jalan Raja Laut,****50350 Kuala Lumpur****Telefon : 03-2616 7766****E-mel : enquiry@akpk.org.my****Laman Web : www.akpk.org.my****Waktu Operasi : 9.00 pagi – 5.00 petang (Isnin – Jumaat)**

- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia (BNM) Link atau Telelink di:

BNMLINK**Bank Negara Malaysia****Peti Surat 10922****50929 Kuala Lumpur****Telefon : 1-300-88-5465****eLINK : <https://bnmlink.bnm.gov.my/>****8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami (secara bertulis dihantar ke cawangan pemegang akaun) tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi cawangan Affin Bank Berhad berhampiran anda atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03-8230 2222 atau layari laman web kami di www.affinalways.com

10. Kemudahan lain yang ditawarkan

Pihak Bank menawarkan kemudahan bil perdagangan lain seperti Jaminan Bank (BG), Penerimaan Jurubank (BA), Bil Perundingan (BN), Pembelian Bil Pertukaran (BEP), Pembiayaan Semula Kredit Eksport (ECR), Surat Kredit (LC), Jaminan Perkapalan (SG), Pinjaman Perdagangan-Fleksi (FTL) dan Resit Amanah (TR)

Penafian:

Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi sebarang pandangan untuk mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain-lain yang dinyatakan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan disediakan untuk makluman dan rujukan anda sahaja. Affin Bank Berhad tidak menjamin manfaat atau kelengkapan maklumat yang diberikan dan tidak bertanggungjawab untuk sebarang ralat dan tidak bertanggungjawab bagi kesan yang timbul daripada mana-mana pendapat atau kenyataan yang terkandung di dalam lembaran ini atau untuk sebarang pengecualian. Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara keseluruhan atau sebahagian) kepada mana-mana individu tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Affin Bank Berhad.

Ketulusan dan Pendedahan Produk:

Affin Bank Berhad komited dalam memastikan pelanggan dilayan dan dibimbing di bawah panduan BNM, **Layanan Adil kepada Pengguna Kewangan dan Pelakuan Perniagaan yang Dilarang**.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL UNTUK MENERUSKAN PEMBAYARAN KEMUDAHAN ANDA.

Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari 30 September 2023

Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya / kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : _____

Nama : _____

No Kad Pengenalan : _____

Tarikh : _____