

## LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon **Pinjaman Perdagangan-Fleksi (FTL)** dengan Affin Bank Berhad ("pihak Bank"). Sila pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat di dalam Surat Tawaran. Anda boleh mendapatkan penjelasan dari pihak Bank sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma am khususnya terma-terma yang mempengaruhi kewajipan anda.



## Pinjaman Perdagangan-Fleksi (FTL)

### 1. Apakah produk ini?

Pinjaman Perdagangan-Fleksi (FTL) adalah kemudahan yang ditawarkan kepada pelanggan perniagaan bagi membiayai pembelian tempatan / import atau jualan tempatan / eksport barangan dan/atau perkhidmatan di bawah terma urusniaga berikut:

- Surat Kredit (LC)
- Kutipan Berdokumen (Documentary Collection)
- Kaedah Bayaran Akaun Terbuka (Open Account)

### 2. Apa yang saya perolehi dari produk ini?

- Pembiayaan yang fleksibel di mana ia boleh digunakan untuk membiayai pembelian tempatan / import atau jualan tempatan / eksport barangan dan/atau perkhidmatan
- Pinjaman boleh didapati dalam Ringgit Malaysia dan Matawang Asing Utama
- Menyediakan kemudahan modal kerja untuk keperluan kitaran perniagaan anda.

### 3. Apakah kewajipan saya?

- Menyediakan bukti dokumen yang menyokong urus niaga perdagangan (contoh. invois asal, dokumen pengangkutan dan yang lain-lain) sebagaimana yang diperlukan oleh pihak Bank.
- Anda harus mengisytiharkan bahawa anda belum memperoleh dan tidak akan memperoleh sebarang sumber pembiayaan lain untuk urus niaga perdagangan yang sama.
- Memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk debit akaun anda dengan pihak Bank untuk pembayaran faedah dan sebarang caj atau perbelanjaan yang berkaitan dengan pengeluaran dan pembayaran balik FTL.
- Menjelaskan amaun pembiayaan FTL sepenuhnya pada tarikh matang.

### 4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Kadar Faedah/ Fi dan Caj	Amaun (RM)
Kadar Faedah	<ul style="list-style-type: none"><li>Pembiayaan dalam Ringgit Malaysia (RM) Berdasarkan Kadar Pinjaman Asas (BLR) / Kos Dana (COF) RM + Margin</li><li>Pembiayaan dalam Mata Wang Asing (FC) Berdasarkan Kos Dana (COF) FC + Margin</li></ul>
Caj Pengendalian	Kadar rata sebanyak RM50.00 untuk setiap transaksi (tanpa mengira jumlah invois dan jumlah pembiayaan)
Kos SWIFT	RM15.00
Kos RENTAS	RM9.00 (Korporat) RM2.00 (Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS))
Caj Pos	RM10.00

Nota: Kadar Pinjaman Asas (BLR) adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa seperti yang diterbitkan di <https://www.affinways.com/bm/rates-and-pricing>

<p><b>5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kadar faedah penalti pada 3.5% setahun di atas Kadar Pinjaman Asas pihak Bank atau pada kadar seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran akan dikenakan oleh pihak Bank atas amaun FTL tertunggak dan hendaklah dikira dari hari bil tertunggak sehingga penyelesaian amaun tertunggak penuh dan terakhir.</li> <li>Pihak Bank berhak menggantung kemudahan FTL dan kemudahan yang lain sekiranya pembayaran balik FTL menjadi tertunggak.</li> <li>Pihak Bank berhak untuk melaksanakan proses pemulihan dan / atau tindakan undang-undang jika anda gagal memberi maklumbalas kepada notis peringatan. Anda juga bertanggungjawab untuk menanggung semua kos tindakan undang-undang.</li> <li>Bagi kewajipan anda yang lain, sila rujuk Surat Tawaran dari pihak Bank.</li> </ul>
<p><b>6. Apakah risiko utama?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BLR boleh berubah dari semasa ke semasa seperti yang diterbitkan oleh pihak Bank; Oleh itu, sebarang kenaikan dalam BLR akan mengakibatkan jumlah bayaran balik yang lebih tinggi.</li> <li>Anda mungkin menghadapi risiko tukaran wang asing sekiranya pembiayaan dibuat dalam Ringgit Malaysia manakala urusan dagangan di buat dalam mata wang asing.</li> </ul>
<p><b>7. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, sila hubungi pihak Bank secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran.</li> <li>Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, sila hubungi: <p><b>Pengurusan Maklum Balas Pelanggan &amp; Resolusi</b>  <b>Tingkat 9, Menara Affin</b>  <b>Lingkar TRX, Tun Razak Exchange,</b>  <b>55188 Kuala Lumpur</b>  <b>Pusat Panggilan : 03-8230 2222</b>  <b>E-mel : <a href="mailto:yourvoice@affingroup.com">yourvoice@affingroup.com</a></b>  <b>Laman Web : <a href="https://www.affinalways.com">https://www.affinalways.com</a></b></p> </li> <li>Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di: <p><b>Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)</b>  <b>Tingkat 5 dan 6,</b>  <b>Menara Aras Raya (Dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce),</b>  <b>Jalan Raja Laut,</b>  <b>50350 Kuala Lumpur</b>  <b>Telefon : 03-2616 7766</b>  <b>E-mel : <a href="mailto:enquiry@akpk.org.my">enquiry@akpk.org.my</a></b>  <b>Laman Web : <a href="http://www.akpk.org.my">www.akpk.org.my</a></b>  <b>Waktu Operasi : 9.00 pagi – 5.00 petang (Isnin – Jumaat)</b></p> </li> <li>Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia (BNM) Link atau Telelink di: <p><b>BNMLINK</b>  <b>Bank Negara Malaysia</b>  <b>Peti Surat 10922</b>  <b>50929 Kuala Lumpur</b>  <b>Telefon : 1-300-88-5465</b>  <b>eLINK : <a href="https://bnmlink.bnm.gov.my/">https://bnmlink.bnm.gov.my/</a></b></p> </li> </ul>

<b>8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?</b>
Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami (secara bertulis dihantar ke cawangan pemegang akaun) tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
<b>9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?</b>
Untuk maklumat lanjut, sila hubungi cawangan Affin Bank Berhad berhampiran anda atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03-8230 2222 atau layari laman web kami di <a href="http://www.affinalways.com">www.affinalways.com</a>
<b>10. Kemudahan lain yang ditawarkan</b>
Pihak Bank menawarkan kemudahan bil perdagangan lain seperti Jaminan Bank (BG), Bil Perundingan (BN), Pembelian Bil Pertukaran (BEP), Surat Kredit (LC), Jaminan Perkapalan (SG), Penerimaan Jurubank (BA), Pembiayaan Semula Kredit Eksport (ECR) dan Resit Amanah (TR).
<b>Penafian:</b> Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi sebarang pandangan untuk mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain-lain yang dinyatakan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan disediakan untuk makluman dan rujukan anda sahaja. Affin Bank Berhad tidak menjamin manfaat atau kelengkapan maklumat yang diberikan dan tidak bertanggungjawab untuk sebarang ralat dan tidak bertanggungjawab bagi kesan yang timbul daripada mana-mana pendapat atau kenyataan yang terkandung di dalam lembaran ini atau untuk sebarang pengecualian. Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara keseluruhan atau sebahagian) kepada mana-mana individu tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Affin Bank Berhad.
<b>Ketelusan dan Pendedahan Produk:</b> Affin Bank Berhad komited dalam memastikan pelanggan dilayan dan dibimbing di bawah panduan BNM, <b>Layanan Adil kepada Pengguna Kewangan dan Pelakuan Perniagaan yang Dilarang.</b>
<b>NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL UNTUK MENERUSKAN PEMBAYARAN KEMUDAHAN ANDA.</b>

*Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari 30 September 2023*

Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya / kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

No Kad Pengenalan : \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_