

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Pembiayaan Semula Kredit Eksport (ECR) dengan Affin Bank Berhad ("pihak Bank"). Sila pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat di dalam Surat Tawaran. Anda boleh mendapatkan penjelasan dari pihak Bank sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma am khususnya terma-terma yang mempengaruhi kewajipan anda.	 AFFIN BANK Pembiayaan Semula Kredit Eksport (ECR)																	
1. Apakah produk ini? Pembiayaan Semula Kredit Eksport (ECR) adalah skim yang diperluaskan oleh Export-Import Bank of Malaysia Berhad (EXIM Bank) untuk menyediakan pembiayaan jangka pendek kepada pengeksport langsung dan tidak langsung, melalui bank perdagangan (ECR Banks). Skim ini telah dilancarkan untuk mempromosikan perdagangan eksport dan antarabangsa Malaysia. Pembiayaan dikategorikan di bawah Pra-penghantaran ECR dan Pasca Penghantaran ECR. Kemudahan pra-penghantaran ECR adalah untuk memudahkan eksport produk dan perdagangan Malaysia sebelum penghantaran dan menggalakkan hubungan mundur antara pengeksport dan pembekal tempatan dalam industri berorientasikan eksport. Kemudahan pasca penghantaran ECR adalah pendahuluan kepada pengeksport untuk membiayai eksport atau perdagangan selepas penghantaran.																		
2. Apa yang saya perolehi dari produk ini? Kadar Faedah yang kompetitif berdasarkan Kadar Pembiayaan ECR oleh EXIM Bank. Di bawah pembiayaan pra-penghantaran ECR, pengeksport boleh membiayai perbelanjaan overhead dan modal kerja mereka sebelum penghantaran eksport. Di bawah pembiayaan pasca penghantaran ECR, pengeksport boleh mendapatkan pendahuluan segera selepas penghantaran eksport.																		
3. Apakah kewajipan saya? Pengeksport langsung / tidak langsung perlu mengatur kemudahan kredit ECR dengan ECR Bank terlebih dahulu. Pengeksport langsung / tidak langsung perlu mengemukakan Kemudahan ECR - Surat Akses setelah diluluskan oleh EXIM Bank, kepada ECR Bank. Mematuhi semua keperluan serta terma dan syarat seperti yang dinyatakan dalam "Garis panduan kemudahan ECR" oleh EXIM Bank dan semua keperluan dan syarat lain yang ditentukan oleh Bank Negara Malaysia dari masa ke semasa. Menyediakan dokumen sokongan bukti urus niaga (contohnya, invoice asal, dokumen pengangkutan dan lain-lain) sebagaimana yang diminta oleh pihak Bank. Anda harus mengisytiharkan bahawa anda belum memperoleh dan tidak akan memperoleh sebarang sumber pembiayaan lain untuk urus niaga perdagangan yang sama. Memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk debit akaun anda dengan pihak Bank untuk pembayaran sebarang caj, kos, faedah atau perbelanjaan berkaitan dengan pengeluaran dan pembayaran balik ECR. Membuat bayaran balik sepenuhnya pembiayaan ECR pada tarikh matang.																		
4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar? <table><tr><th>Produk</th><th>Fi dan Caj</th><th>Amaun (RM)</th></tr><tr><td rowspan="3">ECR – PRA PENGHANTARAN</td><td>Komisen/ Fi Pengeluaran</td><td>Fi Transaksi: RM10.00 per transaksi</td></tr><tr><td>Faedah</td><td>Kadar pembiayaan EXIM Bank + margin mengikut terma Surat Tawaran (LO)</td></tr><tr><td>Komisen/ Fi Pembubaran</td><td>Fi Transaksi: RM10.00 per transaksi</td></tr><tr><td rowspan="3">ECR – PASCA PENGHANTARAN</td><td>Komisen/ Fi Pengeluaran Perintah Pembelian Domestik (DPO)/ Perintah Pembelian Tempatan (LPO)</td><td>Kadar rata 0.05% atas amaun Minimum: RM20.00 Maksimum: RM500.00</td></tr><tr><td>Komisen/ Fi Serahsimpan/ Pengeluaran/ Pembubaran/ Pembatalan</td><td>Fi Transaksi: RM10.00 per transaksi</td></tr><tr><td>Faedah</td><td>Kadar pembiayaan EXIM Bank + margin mengikut terma Surat Tawaran (LO)</td></tr></table>		Produk	Fi dan Caj	Amaun (RM)	ECR – PRA PENGHANTARAN	Komisen/ Fi Pengeluaran	Fi Transaksi: RM10.00 per transaksi	Faedah	Kadar pembiayaan EXIM Bank + margin mengikut terma Surat Tawaran (LO)	Komisen/ Fi Pembubaran	Fi Transaksi: RM10.00 per transaksi	ECR – PASCA PENGHANTARAN	Komisen/ Fi Pengeluaran Perintah Pembelian Domestik (DPO)/ Perintah Pembelian Tempatan (LPO)	Kadar rata 0.05% atas amaun Minimum: RM20.00 Maksimum: RM500.00	Komisen/ Fi Serahsimpan/ Pengeluaran/ Pembubaran/ Pembatalan	Fi Transaksi: RM10.00 per transaksi	Faedah	Kadar pembiayaan EXIM Bank + margin mengikut terma Surat Tawaran (LO)
Produk	Fi dan Caj	Amaun (RM)																
ECR – PRA PENGHANTARAN	Komisen/ Fi Pengeluaran	Fi Transaksi: RM10.00 per transaksi																
	Faedah	Kadar pembiayaan EXIM Bank + margin mengikut terma Surat Tawaran (LO)																
	Komisen/ Fi Pembubaran	Fi Transaksi: RM10.00 per transaksi																
ECR – PASCA PENGHANTARAN	Komisen/ Fi Pengeluaran Perintah Pembelian Domestik (DPO)/ Perintah Pembelian Tempatan (LPO)	Kadar rata 0.05% atas amaun Minimum: RM20.00 Maksimum: RM500.00																
	Komisen/ Fi Serahsimpan/ Pengeluaran/ Pembubaran/ Pembatalan	Fi Transaksi: RM10.00 per transaksi																
	Faedah	Kadar pembiayaan EXIM Bank + margin mengikut terma Surat Tawaran (LO)																
Nota: Kadar Pinjaman Asas (BLR) tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa seperti yang diterbitkan di https://www.affinways.com/bmrates-and-pricing																		

5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?
- Kadar faedah penalti pada 3.5% setahun di atas Kadar Pinjaman Asas pihak Bank atau pada kadar seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran akan dikenakan oleh pihak Bank ke atas amaun pembiayaan ECR tertunggak dan hendaklah dikira dari hari bil tertunggak sehingga penyelesaian amaun tertunggak penuh dan terakhir. - Pihak Bank berhak menggantung kemudahan ECR anda dan kemudahan lain sekiranya pembayaran balik ECR menjadi tertunggak. - Pihak Bank berhak melaksanakan proses pemulihan dan / atau tindakan undang-undang jika anda gagal memberi maklumbalas terhadap notis peringatan. Anda juga bertanggungjawab untuk menanggung semua kos tindakan undang-undang - Bagi kewajipan anda yang lain, sila rujuk Surat Tawaran dari pihak Bank.
6. Apakah risiko utama?
- Tiada lagi akses kepada kemudahan ECR selepas satu bulan dari tarikh matang bil pra-penghantaran. - Memandangkan ECR adalah pembiayaan ringgit, anda mungkin terdedah kepada risiko pertukaran asing apabila penghutang anda berada dalam mata wang asing. - Anda tidak boleh diberikan akses kepada skim ECR oleh EXIM Bank.
7. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?
- Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, sila hubungi pihak Bank secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran. - Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, sila hubungi: Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi Tingkat 9, Menara Affin Lingkar TRX, Tun Razak Exchange, 55188 Kuala Lumpur Pusat Panggilan : 03-8230 2222 E-mel : yourvoice@affingroup.com Laman Web : https://www.affinalways.com - Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di: Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) Tingkat 5 dan 6, Menara Aras Raya (Dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce), Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur Telefon : 03-2616 7766 E-mel : enquiry@akpk.org.my Laman Web : www.akpk.org.my Waktu Operasi : 9.00 pagi – 5.00 petang (Isnin – Jumaat) - Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia (BNM) Link atau Telelink di: BNMLINK Bank Negara Malaysia Peti Surat 10922 50929 Kuala Lumpur Telefon : 1-300-88-5465 eLINK : https://bnmlink.bnm.gov.my/

8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?
Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami (secara bertulis dihantar ke cawangan pemegang akaun) tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?
Untuk maklumat lanjut, sila hubungi cawangan Affin Bank Berhad berhampiran anda atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03-8230 2222 atau layari laman web kami di www.affinalways.com
10. Kemudahan lain yang ditawarkan
Pihak Bank menawarkan kemudahan bil perdagangan lain seperti Jaminan Bank (BG), Penerimaan Jurubank (BA), Bil Perundingan (BN), Pembelian Bil Pertukaran (BEP), Surat Kredit (LC), Jaminan Perkapalan (SG), Pinjaman Perdagangan-Fleksi (FTL) dan Resit Amanah (TR).
Penafian: Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi sebarang pandangan untuk mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain-lain yang dinyatakan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan disediakan untuk makluman dan rujukan anda sahaja. Affin Bank Berhad tidak menjamin manfaat atau kelengkapan maklumat yang diberikan dan tidak bertanggungjawab untuk sebarang ralat dan tidak bertanggungjawab bagi kesan yang timbul daripada mana-mana pendapat atau kenyataan yang terkandung di dalam lembaran ini atau untuk sebarang pengecualian. Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara keseluruhan atau sebahagian) kepada mana-mana individu tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Affin Bank Berhad. Ketelusan dan Pendedahan Produk: Affin Bank Berhad komited dalam memastikan pelanggan dilayan dan dibimbing di bawah panduan BNM, Layanan Adil kepada Pengguna Kewangan dan Pelakuan Perniagaan yang Dilarang. NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL UNTUK MENERUSKAN PEMBAYARAN KEMUDAHAN ANDA.

Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari 30 September 2023

Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya / kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : _____

Nama : _____

No Kad Pengenalan : _____

Tarikh : _____