

## LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan kemudahan **Bil Perundingan (BN)** dengan Affin Bank Berhad ("pihak Bank"). Sila pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat di dalam Surat Tawaran. Anda boleh mendapatkan penjelasan dari pihak Bank sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma am khususnya terma-terma yang mempengaruhi kewajipan anda.



**Bil Perundingan (BN)**

### 1. Apakah produk ini?

Bil Perundingan (BN) adalah bayaran pendahuluan yang disediakan oleh pihak Bank untuk penjual / pengekspot berdasarkan kekuatan Surat Kredit yang dikeluarkan oleh Bank Pengeluar, tanpa memerlukan kemudahan kredit Perdagangan.

Pihak Bank menyediakan dana pendahuluan pada kadar yang kompetitif untuk dokumen yang mematuhi terma dan syarat Surat Kredit (tampak/usans) seperti yang ditentukan oleh pihak Bank di bawah:

- a) Bil Perundingan Asing (FBN)
- b) Bil Perundingan Tempatan (DBN)

Bil perundingan ini tertakluk kepada garis panduan terkini 'Uniform Custom & Practice' (UCP 600) yang dikeluarkan oleh International Chamber of Commerce.

### 2. Apa yang saya perolehi dari produk ini?

- Akses kepada kemudahan kredit tanpa memerlukan sekuriti tambahan.
- Bayaran pendahuluan / segera oleh pihak Bank pada kadar yang kompetitif dapat meningkatkan aliran tunai & keperluan modal kerja.
- Fleksibiliti di mana pendahuluan tersedia dalam Ringgit atau mata wang asing utama.
- Mengurangkan penggunaan kemudahan kredit sedia ada.

### 3. Apakah kewajipan saya?

- Menyediakan dokumen sokongan bukti urus niaga (contoh. invois asal, dokumen pengangkutan dan lain-lain) sebagaimana yang diperlukan oleh pihak Bank.
- Anda harus mengisyiharkan bahawa anda belum memperoleh dan tidak akan memperoleh sebarang sumber pembiayaan lain untuk urus niaga perdagangan yang sama.
- Memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk debit akaun anda dengan pihak Bank untuk pembayaran sebarang caj, faedah atau sebarang kos berkaitan dengan pengeluaran dan pembayaran balik Bil Perundingan.
- Hasil eksport / jualan hendaklah digunakan sebagai pembayaran balik Bil Perundingan sebelum tarikh matang.

### 4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Fi dan Caj	Amaun (RM)
<u>Faedah</u> Faedah dikira dari hari dana pendahuluan sehingga hasil eksport/jualan diterima.	$\text{Faedah} = \frac{\text{FV} (\text{r} \times \text{t})}{360^* / 365}$ Dimana, FV = Nilai muka invois. r = Kos Dana (COF) / Kadar Pinjaman Asas (BLR) atau kadar seperti didalam Surat Tawaran (dalam peratusan setahun) t = tempoh usans *Bilangan hari digunakan untuk pembiayaan dalam mata wang asing.
<u>Komisen:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FBN</li> <li>• DBN</li> </ul>	0.1% kadar rata - Minimum RM10.00; Maksimum RM100.00 0.1% kadar rata - Minimum RM10.00; Maksimum RM500.00

<b>Pemeriksaan Dokumen:</b>	
• FBN	RM100.00
• DBN	RM50.00
<b>Caj Perkhidmatan Kurier</b>	
• Tempatan	Minimum RM15.00. Maksimum RM25.00
• Asing	Minimum RM60.00. Maksimum seperti kadar ditentukan oleh pihak Kurier
<p><i>Nota: Kadar Pinjaman Asas (BLR) adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa seperti yang diterbitkan di <a href="https://www.affinalways.com/bm/rates-and-pricing">https://www.affinalways.com/bm/rates-and-pricing</a></i></p>	
<b>5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kadar faedah penalti pada 3.5% setahun di atas Kadar Pinjaman Asas pihak Bank atau pada kadar seperti yang dinyatakan di dalam Surat Tawaran akan dikenakan oleh pihak Bank atas amaun pembiayaan FBN /DBN tertunggak dan hendaklah dikira dari hari bil tertunggak sehingga penyelesaian amaun tertunggak penuh dan terakhir.</li> <li>Pihak Bank berhak menggantung kemudahan anda yang lain sekiranya pembayaran balik FBN /DBN menjadi tertungggak.</li> <li>Pihak Bank berhak melaksanakan proses pemulihan dab / atau tindakan undang-undang jika anda gagal memberi maklumbalas kepada notis peringatan. Anda juga bertanggungjawab untuk menangung semua kos tindakan undang-undang.</li> <li>Bagi kewajipan anda yang lain, sila rujuk Surat Tawaran dari pihak Bank.</li> </ul>	
<b>6. Apakah risiko utama?</b>	
<p>Sekiranya hasil ekspot/ jualan tidak diterima dari bank pengeluar Surat Kredit, pihak Bank akan meminta anda membuat pembayaran balik ke atas dana pendahuluan yang telah diberikan.</p>	
<b>7. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, sila hubungi pihak Bank secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran.</li> <li>Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, sila hubungi:</li> </ul>	
<p><b>Pengurusan Maklum Balas Pelanggan &amp; Resolusi</b>  <b>Tingkat 9, Menara Affin</b>  <b>Lingkaran TRX, Tun Razak Exchange,</b>  <b>55188 Kuala Lumpur</b>  <b>Pusat Panggilan : 03-8230 2222</b>  <b>E-mel : <a href="mailto:yourvoice@affingroup.com">yourvoice@affingroup.com</a></b>  <b>Laman Web : <a href="https://www.affinalways.com">https://www.affinalways.com</a></b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturran semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:</li> </ul>	
<p><b>Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)</b>  <b>Tingkat 5 dan 6,</b>  <b>Menara Aras Raya (Dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce),</b>  <b>Jalan Raja Laut,</b>  <b>50350 Kuala Lumpur</b>  <b>Telefon : 03-2616 7766</b>  <b>E-mel : <a href="mailto:enquiry@akpk.org.my">enquiry@akpk.org.my</a></b>  <b>Laman Web : <a href="http://www.akpk.org.my">www.akpk.org.my</a></b>  <b>Waktu Operasi : 9.00 pagi – 5.00 petang (Isnin – Jumaat)</b></p>	

- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia (BNM) Link atau Telelink di:

**BNMLINK**

**Bank Negara Malaysia**

**Peti Surat 10922**

**50929 Kuala Lumpur**

**Telefon : 1-300-88-5465**

**eLINK : <https://bnmlink.bnm.gov.my/>**

**8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami (secara bertulis dihantar ke cawangan pemegang akaun) tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi cawangan Affin Bank Berhad berhampiran anda atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03-8230 2222 atau layari laman web kami di [www.affinalways.com](http://www.affinalways.com)

**10. Kemudahan lain yang ditawarkan**

Pihak Bank menawarkan kemudahan bil perdagangan lain seperti Jaminan Bank (BG), Penerimaan Jurubank (BA), Bil Perundingan (BN), Pembelian Bil Pertukaran (BEP), Pembiayaan Semula Kredit Eksport (ECR), Surat Kredit (LC), Jaminan Perkapalan (SG), Pinjaman Perdagangan-Fleksi (FTL) dan Resit Amanah (TR)

**Penafian:**

Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi sebarang pandangan untuk mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain-lain yang dinyatakan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan disediakan untuk makluman dan rujukan anda sahaja. Affin Bank Berhad tidak menjamin manfaat atau kelengkapan maklumat yang diberikan dan tidak bertanggungjawab untuk sebarang ralat dan tidak bertanggungjawab bagi kesan yang timbul daripada mana-mana pendapat atau kenyataan yang terkandung di dalam lembaran ini atau untuk sebarang pengecualian. Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara keseluruhan atau sebahagian) kepada mana-mana individu tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Affin Bank Berhad.

**Ketelusan dan Pendedahan Produk:**

Affin Bank Berhad komited dalam memastikan pelanggan dilayan dan dibimbing di bawah panduan BNM, **Layanan Adil kepada Pengguna Kewangan dan Pelakuan Perniagaan yang Dilarang**.

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL UNTUK MENERUSKAN PEMBAYARAN KEMUDAHAN ANDA.**

*Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari 30 September 2023*

Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya / kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

No Kad Pengenalan : \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_