

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon kemudahan **Pembelian Bil Petukaran (BEP)** dengan Affin Bank Berhad ("pihak Bank"). Sila pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat di dalam Surat Tawaran. Anda boleh mendapatkan penjelasan dari pihak Bank sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma am khususnya terma-terma yang mempengaruhi kewajipan anda.



Pembelian Bil Pertukaran (BEP)

1. Apakah produk ini?

Pembelian Bil Pertukaran (BEP) adalah kemudahan pembiayaan pendahuluan yang diberikan kepada Pengeksport / Penjual di mana pihak Bank membeli / diskaun dokumen eksport / jualan domestik yang dikeluarkan kepada pembeli asing / tempatan beserta dengan dokumen sokongan yang relevan di bawah terma Kutipan (Collection) atau Surat Kredit (LC). Pembiayaan pendahuluan dikreditkan ke akaun Pelanggan sementara menunggu penerimaan hasil bayaran eksport / jualan.

Dokumen Kutipan (Collection) ini tertakluk kepada garis panduan terkini 'Uniform Rules for Collections' manakala dokumen yang dikemukakan di bawah Surat Kredit (LC) pula tertakluk kepada garis panduan terkini 'Uniform Customs and Practice for Documentary Credits' yang dikeluarkan oleh International Chamber of Commerce.

2. Apa yang saya perolehi dari produk ini?

- Bayaran pendahuluan atau segera oleh pihak Bank meningkatkan aliran tunai & keperluan modal kerja.
- Mudah dan ringkas di mana pihak Bank bertanggungjawap untuk mengendalikan dokumen dan mengutip pembayaran bagi pihak anda.
- Fleksibiliti di mana pendahuluan tersedia dalam Ringgit atau mata wang asing utama.

3. Apakah kewajipan saya?

- Menyediakan dokumen sokongan bukti urus niaga (contoh. invois asal, dokumen pengangkutan dan lain-lain) sebagaimana yang diperlukan oleh pihak Bank.
- Anda harus mengisyiharkan bahawa anda belum memperoleh dan tidak akan memperoleh sebarang sumber pembiayaan lain untuk urus niaga perdagangan yang sama.
- Memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk debit akaun anda dengan pihak Bank untuk pembayaran sebarang caj, kos, faedah atau perbelanjaan berkaitan dengan pengeluaran dan pembayaran balik BEP.
- Hasil eksport/jualan hendaklah digunakan sebagai pembayaran balik BEP sebelum atau pada tarikh matang.

4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Fi dan Caj	Amaun (RM)
Faerah - Bil Kadar Segera Faerah yang dikira dari tarikh pembiayaan sehingga penerimaan eksport / jualan diterima.	$\text{Faerah} = \frac{\text{Prinsipal} \times (\text{FC COF} / \text{BLR} + \text{Margin \%}) \times \text{Jangkama}}{360^* / 365}$
Faerah – Bil Jangka Panjang Pendahuluan pada dasar diskaun di mana faerah dibayar terlebih dahulu	$\text{Hasil Diskaun} = \text{Prinsipal} \left[1 - \frac{(\text{FC COF} / \text{BLR} + \text{Margin \%}) \times \text{Jangkama}}{360^* / 365} \right]$ <p>* Bilangan hari digunakan untuk pembiayaan dalam mata wang asing. Nota: FC COF = Kos Dana Mata Wang Asing BLR = Kadar Pinjaman Asas</p>
Komisen/ Fi:	<ul style="list-style-type: none"> • BEP Asing 0.1% flat - Minimum RM10.00; Maksimum RM100.00 • BEP Tempatan 0.1% flat - Minimum RM10.00; Maksimum RM500.00
Caj Perkhidmatan Kurier:	<ul style="list-style-type: none"> • Tempatan Minimum RM15.00; Maksimum RM25.00. • Asing Minimum RM60.00; Maksimum mengikut kadar Perkhidmatan Kurier

Nota: Kadar Pinjaman Asas (BLR) adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa seperti yang diterbitkan di <https://www.affinalways.com/bm/rates-and-pricing>

5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

- Kadar faedah penalti pada 3.5% setahun di atas Kadar Pinjaman Asas pihak Bank atau pada kadar seperti yang dinyatakan di dalam Surat Tawaran akan dikenakan oleh pihak Bank atas amaun pembiayaan BEP tertunggak dan hendaklah dikira dari hari bil tertunggak sehingga penyelesaian amaun tertunggak penuh dan terakhir.
- Pihak Bank berhak menggantung kemudahan BEP dan kemudahan lain sekiranya pembayaran balik BEP menjadi tertunggak.
- Pihak Bank berhak untuk melaksanakan proses pemulihan dan / atau tindakan undang-undang jika anda gagal memberi maklumbalas kepada notis peringatan. Anda juga bertanggungjawab untuk menangung semua kos tindakan undang-undang.
- Bagi kewajipan anda yang lain, sila rujuk Surat Tawaran dari pihak Bank.

6. Apakah risiko utama?

BLR boleh berubah dari semasa ke semasa seperti yang diterbitkan oleh pihak Bank; Oleh itu, sebarang kenaikan dalam BLR akan mengakibatkan jumlah bayaran balik yang lebih tinggi.

7. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, sila hubungi pihak Bank secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran.
- Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, sila hubungi:

Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi

Tingkat 9, Menara Affin

Lingkaran TRX, Tun Razak Exchange,

55188 Kuala Lumpur

Pusat Panggilan : 03-8230 2222

E-mel : yourvoice@affingroup.com

Laman Web : <https://www.affinalways.com>

- Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturran semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Tingkat 5 dan 6,

Menara Aras Raya (Dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce),

Jalan Raja Laut,

50350 Kuala Lumpur

Telefon : 03-2616 7766

E-mel : enquiry@akpk.org.my

Laman Web : www.akpk.org.my

Waktu Operasi : 9.00 pagi – 5.00 petang (Isnin – Jumaat)

- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia (BNM) Link atau Telelink di:

BNMLINK

Bank Negara Malaysia

Peti Surat 10922

50929 Kuala Lumpur

Telefon : 1-300-88-5465

eLINK : <https://bnmlink.bnm.gov.my/>

8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami (secara bertulis diantar ke cawangan pemegang akaun) tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi cawangan Affin Bank Berhad berhampiran anda atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03-8230 2222 atau layari laman web kami di www.affinalways.com

10. Kemudahan lain yang ditawarkan

Pihak Bank menawarkan kemudahan bil perdagangan lain seperti Jaminan Bank (BG), Bil Perundingan (BN), Surat Kredit (LC), Jaminan Perkapalan (SG), Penerimaan Jurubank (BA), Pembiayaan Semula Kredit Eksport (ECR), Pinjaman Perdagangan-Fleksi (FTL) dan Resit Amanah (TR)

Penafian:

Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi sebarang pandangan untuk mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain-lain yang dinyatakan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan disediakan untuk makluman dan rujukan anda sahaja. Affin Bank Berhad tidak menjamin manfaat atau kelengkapan maklumat yang diberikan dan tidak bertanggungjawab untuk sebarang ralat dan tidak bertanggungjawab bagi kesan yang timbul daripada mana-mana pendapat atau kenyataan yang terkandung di dalam lembaran ini atau untuk sebarang pengecualian. Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara keseluruhan atau sebahagian) kepada mana-mana individu tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Affin Bank Berhad.

Ketelusan dan Pendedahan Produk:

Affin Bank Berhad komited dalam memastikan pelanggan dilayan dan dibimbing di bawah panduan BNM, **Layanan Adil kepada Pengguna Kewangan dan Pelakuan Perniagaan yang Dilarang**.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL UNTUK MENERUSKAN PEMBAYARAN KEMUDAHAN ANDA.

Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari 30 September 2023

Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya / kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : _____

Nama : _____

No Kad Pengenalan : _____

Tarikh : _____