

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon kemudahan **Penerimaan Jurubank (BA)** dengan Affin Bank Berhad (“pihak Bank”). Sila pastikan yang anda juga telah membaca terma dan syarat di dalam Surat Tawaran. Anda boleh mendapatkan penjelasan dari pihak Bank sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma am khususnya terma-terma berkenaan kewajipan anda.



Penerimaan Jurubank (BA)

1. Apakah produk ini?

Penerimaan Jurubank (BA) adalah kemudahan modal kerja jangka pendek yang diberikan kepada pelanggan Affin untuk membiayai perdagangan berkaitan pembelian / import atau penjualan / eksport barang dari / kepada pemastautin (mana-mana pihak dalam Malaysia) atau bukan pemastautin (mana-mana pihak di luar Malaysia), disokong oleh dokumentasi yang mencukupi untuk membuktikan pergerakan barang dagangan di antara pihak yang berurusniaga.

2. Apa yang saya perolehi dari produk ini?

- Pembiayaan fleksibel di mana BA boleh digunakan untuk membiayai belian barang tempatan / import atau jualan barang tempatan / eksport di bawah tempoh pembayaran Surat Kredit / Kutipan / Akaun Terbuka.
- Aktiviti perniagaan lain iaitu pembelian lesen perisian komputer, perkhidmatan logistik berkaitan perdagangan dan pembelian elektrik daripada pembekal kuasa bebas boleh dipertimbangkan untuk pembiayaan BA.
- Membantu meningkatkan perniagaan anda dengan menyediakan pembiayaan modal kerja untuk keperluan kitaran perniagaan anda.

3. Apakah kewajipan saya?

- Menyediakan bukti urus niaga yang didokumenkan (contoh. invois asal, dokumen pengangkutan dan lain-lain) sepertimana yang diperlukan oleh pihak Bank.
- Mengisyiharkan bahawa anda tidak memperoleh dan tidak akan memperoleh sebarang sumber pembiayaan lain untuk urus niaga perdagangan yang sama.
- Memberi kuasa kepada pihak Bank untuk mendebit akaun deposit anda dengan pihak Bank untuk pembayaran faedah diskau, sebarang perbelanjaan lain yang berkaitan dengan pengeluaran dan pembayaran balik BA.
- Membuat pembayaran penuh untuk amaun pembiayaan BA pada tarikh matang.

4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Fi dan Caj	Amaun (RM)
Hasil Terdiskaun	Hasil Diskaun BA dikira berdasarkan pada formula di bawah: $P = FV \left(1 - \frac{r \times t}{365}\right)$ Di mana: P = Hasil diskau FV = Nilai muka BA r = Kadar diskau dalam peratusan setahun (Kos Dana BA + Margin [_%p.a.]) t = Baki hari sebelum matang <i>Kadar Diskaun serta Komisen Penerimaan adalah seperti yang dikemukakan oleh pihak Bank di dalam Surat Tawaran</i>
Kos SWIFT	RM15.00
Kos RENTAS	RM9.00 (Korporat) RM5.00 (Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS))
Kos Inter-Bank Giro (IBG)	RM2.00
Caj Pos	RM10.00

Nota: Kadar Pinjaman Asas (BLR) adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa seperti yang diterbitkan di <https://www.affinalways.com/bm/rates-and-pricing>

5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

- Kadar faedah penalti adalah pada 3.5% setahun sebagai tambahan atas Kadar Pinjaman Asas Bank atau mengikut kadar seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran akan dikenakan oleh pihak Bank ke atas amaun pembiayaan BA yang tertunggak dan akan dikira dari hari bil tertunggak sehingga penyelesaian amaun tertunggak penuh dan terakhir.
- Pihak Bank berhak menggantung kemudahan BA dan kemudahan lain sekiranya anda gagal melaksanakan pembayaran balik kemudahan BA.
- Pihak Bank berhak untuk melaksanakan proses pemulihan dan / atau tindakan undang-undang jika anda gagal memberi maklumbalas kepada notis peringatan. Anda juga wajib menangung semua kos tindakan undang-undang berkaitan hal ini.
- Bagi kewajipan anda yang lain, sila rujuk Surat Tawaran dari pihak Bank.

6. Apakah risiko utama?

- Memandangkan BA adalah pembiayaan dalam Ringgit Malaysia, anda mungkin menghadapi risiko turun-naik pertukaran matawang sekiranya hutang belum terima anda adalah di dalam matawang asing
- Jenis perniagaan anda mungkin tidak layak mendapat kemudahan BA.

7. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, sila hubungi pihak Bank di talian 03-8230 2222 secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran.
- Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, sila hubungi:

Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi

Tingkat 9, Menara Affin

Lingkaran TRX, Tun Razak Exchange,

55188 Kuala Lumpur

Pusat Panggilan : 03-8230 2222

E-mel : yourvoice@affingroup.com

Laman Web : <https://www.affinalways.com>

- Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturran semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Tingkat 5 dan 6,

Menara Aras Raya (Dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce),

Jalan Raja Laut,

50350 Kuala Lumpur

Telefon : 03-2616 7766

E-mel : enquiry@akpk.org.my

Laman Web : www.akpk.org.my

Waktu Operasi : 9.00 pagi – 5.00 petang (Isnin – Jumaat)

- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia Link atau Telelink di:

BNMLINK

Bank Negara Malaysia

Peti Surat 10922

50929 Kuala Lumpur

Telefon : 1-300-88-5465

eLINK : <https://bnmlink.bnm.gov.my/>

8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami (secara bertulis dihantar ke cawangan pemegang akaun) tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi cawangan Affin Bank Berhad berhampiran anda atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03-8230 2222 atau layari laman web kami di www.affinalways.com

10. Kemudahan lain yang ditawarkan

Pihak Bank menawarkan kemudahan bil perdagangan lain seperti Jaminan Bank (BG), Bil Perundingan (BN), Pembelian Bil Pertukaran (BEP), Surat Kredit (LC), Jaminan Perkapalan (SG), Pembiayaan Semula Kredit Eksport (ECR), Pinjaman Perdagangan-Fleksi (FTL) dan Resit Amanah (TR)

Penafian:

Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi sebarang pandangan untuk mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain-lain yang dinyatakan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan disediakan untuk makluman dan rujukan anda sahaja. Affin Bank Berhad tidak menjamin manfaat atau kelengkapan maklumat yang diberikan dan tidak bertanggungjawab untuk sebarang ralat dan tidak bertanggungjawab bagi kesan yang timbul daripada mana-mana pendapat atau kenyataan yang terkandung di dalam lembaran ini atau untuk sebarang pengecualian. Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara keseluruhan atau sebahagian) kepada mana-mana individu tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Affin Bank Berhad.

Ketelusan dan Pendedahan Produk:

Affin Bank Berhad komited dalam memastikan pelanggan dilayan dan dibimbing di bawah panduan BNM, **Layanan Adil kepada Pengguna Kewangan dan Pelakuan Perniagaan yang Dilarang**.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL UNTUK MENERUSKAN PEMBAYARAN KEMUDAHAN ANDA.

Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini adalah sah pada 18 Julai 2024

Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya / kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : _____

Nama : _____

No Kad Pengenalan : _____

Tarikh : _____