

TERMA DAN SYARAT PROGRAM KEISTIMEWAAN GOLF KAD AFFIN PROGRAM (“Program”)**A. Definisi**

Program Keistimewaan Golf Kad AFFIN (“Program”) dianjurkan oleh Affin Bank dan Affin Islamic Bank Berhad (“Bank”). Program ini tertakluk pada terma dan syarat seperti yang dinyatakan di sini. Perkataan dan ungkapan di bawah mempunyai maksud yang berikut, melainkan jika konteksnya mempunyai makna yang lain:

1. **“AFFIN BANK”** bermaksud Affin Bank Berhad [197501003274 (25046-T)].
2. **“AFFIN ISLAMIC”** bermaksud Affin Islamic Bank Berhad [200501027372 (709506-v)].
3. **“Kad AFFIN”** merujuk kepada Kad Kredit/i AFFIN INVIKTA, Kad Kredit/i AFFIN World Mastercard, Kad Kredit/i AFFIN UKM Alumni Premier World dan Kad Kredit/i AFFIN MPN
4. **“Ahli Kad”** merujuk kepada pemegang Kad Kredit AFFIN Bank dan Kad Kredit-i AFFIN Islamic yang dikeluarkan oleh pihak Bank seperti dalam Klausa 3.

B. Kelayakan Program

1. Program Keistimewaan Golf Kad AFFIN (“Program” atau “Promosi”) sah dari 1 Januari 2025 – 31 Disember 2026.
2. Ahli Kad Utama bagi kad yang berikut (merujuk kepada “Ahli Kad atau Ahli Kad Yang Layak”) yang dikeluarkan di Malaysia dan akaunnya dalam keadaan baik boleh mengakses Program ini.

Jenis Kad	Syarat Perbelanjaan	Jumlah Permainan
AFFIN DIVENTIUM	Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan dengan perbelanjaan runcit minimum RM5,000 dalam penyata terkini kad kredit/i atau perbelanjaan runcit RM100,000 dalam satu tahun kalendar bagi setiap kad.	2X sebulan dalam satu tahun kalendar
AFFIN INVIKTA	Ahli Kad Utama dengan perbelanjaan runcit minimum RM5,000 dalam penyata terkini kad kredit/i atau perbelanjaan runcit RM100,000 dalam satu tahun kalendar.	2X sebulan dalam satu tahun kalendar
AFFIN World Mastercard	Ahli Kad Utama dengan perbelanjaan runcit minimum RM5,000 dalam penyata terkini kad kredit-i.	2X sebulan dalam satu tahun kalendar
AFFIN UKM Alumni Premier World	Ahli Kad Utama dengan perbelanjaan runcit minimum RM5,000 dalam penyata terkini kad kredit-i.	2X sebulan dalam satu tahun kalendar
AFFIN MPN	Ahli Kad Utama dengan perbelanjaan runcit minimum RM5,000 dalam penyata terkini kad kredit-i.	2X sebulan dalam satu tahun kalendar

3. Ahli Kad Yang Layak dapat menikmati yuran padang tanpa caj di 17 kelab golf di Malaysia dan 10 kelab golf di luar negara (“Kelab Golf Yang Mengambil Bahagian”), tertakluk kepada syarat tempahan yang disenaraikan dalam Terma dan Syarat Program. Senarai kelab yang mengambil bahagian seperti yang disenaraikan dalam AffinAlways.com di bawah Senarai Kelab Golf Yang Menyertai Program.
4. Ahli Kad Yang Layak mesti mencapai perbelanjaan minimum RM5,000 dalam penyata terkini kad kredit-i untuk membuat tempahan di padang golf yang mengambil bahagian.

5. Perbelanjaan minimum termasuk semua transaksi runcit yang dilakukan di Malaysia dan luar Malaysia kecuali Pendahuluan Tunai / Pengeluaran Tunai dan kemudahan pembayaran ansuran bulanan oleh pihak Bank. hanya transaksi runcit baharu akan dikira untuk tujuan Program ini.
6. Perbelanjaan berikut TIDAK akan dianggap sebagai perbelanjaan runcit untuk Program ini:
 - a. Transaksi yang menyalahi undang-undang seperti pertaruhan secara haram, perjudian atau perbelanjaan untuk permainan dalam talian;
 - b. Pengeluaran tunai, pendahuluan tunai, pemindahan baki;
 - c. Ansuran bulanan di bawah kemudahan pembayaran ansuran oleh pihak Bank seperti Pelan Ansuran Tunai Melalui Panggilan Telefon (CIP) dan Pelan Ansuran Pindahan Baki (BTiP), Pelan Bayaran Mudah (EPP) dan Pelan Bayaran Tetap (FPP).
 - d. Yuran dan caj seperti keuntungan, faedah, yuran tahunan, yuran pengeluaran tunai, caj pampasan lambat bayar (Ta'widh);
 - e. Baki belum jelas dan transaksi yang tidak sah atau berbalik, bayaran dikembalikan, transaksi yang dipertikai, tidak dibenarkan atau palsu.
7. Ahli Kad Yang Layak mesti mempunyai status kad aktif, tanpa sebarang pembayaran tertunggak.

C. Mekanisme Program

1. Program ini akan terpakai apabila Ahli Kad Yang Layak membuat tempahan melalui Pusat Hubungan AFFIN/Pusat Hubungan Kad Premium AFFIN. Ahli Kad tidak dapat menikmati tawaran Program sekiranya menggunakan masa ti yang ditempah oleh ahli kelab. Begitu juga sekiranya ahli kelab membuat tempahan secara langsung di Kelab Golf Yang Mengambil Bahagian dan memindahkan masa ti yang telah disahkan kepada Ahli Kad Layak.
2. Tempahan golf melalui Pusat Hubungan AFFIN/Pusat Hubungan Kad Premium AFFIN boleh dibuat di antara jam 9.00 pagi hingga 4.00 petang pada hari bekerja ("Masa Tempahan"). Permintaan tempahan yang dibuat selepas Masa Tempahan atau pada hujung minggu/cuti umum akan diproses pada hari bekerja berikutnya.
3. Ahli Kad Yang Layak akan dimaklumkan mengenai status tempahan mereka melalui panggilan telefon atau SMS atau e-mel atau sebarang kaedah lain yang dianggap sesuai oleh pihak Bank dalam tempoh empat puluh lapan jam (48) jam dari masa pemrosesan.
4. Ahli Kad boleh bermain sehingga dua (2) kali sebulan atas dasar yang pertama didahulukan untuk kedua-dua kelab tempatan dan luar negara.
5. Untuk tempahan kelab golf di Malaysia, Ahli Kad boleh menempah maksimum satu (1) permainan bagi setiap tempahan dan tidak boleh menempah untuk permainan golf seterusnya sehingga permainan semasa yang ditempah telah dimainkan.
6. Untuk kelab golf luar negara, Ahli Kad boleh menempah maksimum dua (2) kelab golf pada setiap kali bagaimanapun tiada tempahan lanjut akan diterima sehingga permainan semasa yang ditempah telah dimainkan.
7. Setiap tempahan pada hari bekerja harus terdapat minimum dua (2) pemain golf untuk setiap permainan, bagi setiap tempahan dan minimum tiga (3) pemain golf untuk setiap permainan, bagi setiap tempahan pada hujung minggu dan cuti umum kecuali dinyatakan sebaliknya.
8. Keperluan minimum pemain golf bagi setiap permainan hendaklah tertakluk kepada setiap kelab golf. Sekiranya berlaku pemain permainan tidak lengkap, kelab golf berhak untuk menggandingkan pemain mengikut budi bicaranya.
9. Di bawah Program ini, terdapat kelab golf yang tidak boleh diakses pada hujung minggu. Sila rujuk pada AffinAlways.com di bawah Program Senarai Kelab Golf Yang Mengambil Bahagian untuk maklumat lanjut.
10. Semua tempahan adalah tertakluk kepada ketersediaan.

11. Semua permainan golf haruslah dilengkapkan sebelum 31 Disember 2026.
12. Untuk tempahan kelab golf di Malaysia, Indonesia dan Thailand:
 - a. Tiada Tetamu Berbayar diperlukan untuk permintaan yang dibuat kepada Kelab Golf Yang Mengambil Bahagian di Malaysia, Indonesia dan Thailand.
 - b. Sehingga empat (4) Ahli Kad dibolehkan bermain dalam satu (1) permainan; bagaimanapun, Ahli Kad tidak boleh menempah untuk permainan golf seterusnya sehingga permainan semasa yang telah ditempah telah dimainkan.
 - c. Tempahan hari bekerja mestilah dibuat sekurang-kurangnya empat (4) hari bekerja lebih awal; sekurang-kurangnya enam (6) hari bekerja lebih awal untuk hari minggu/cuti umum tempatan, melainkan dinyatakan sebaliknya. Tempahan tidak boleh dibuat melebihi empat belas (14) hari bekerja lebih awal di semua kelab golf kecuali di Forest City Golf Resort.
 - d. Untuk tempahan di Forest City Golf Resort, tempahan hari bekerja hendaklah dibuat sekurang-kurangnya empat hari bekerja dan tidak melebihi tujuh (7) lebih awal.
 - e. Ahli Kad Yang Layak boleh bermain satu (1) pusingan setiap bulan dan maksimum sehingga empat (4) kali setahun di kelab golf berikut:
 - Forest City Golf Resort
 - Glenmarie Golf & Country Club
 - Kota Permai Golf & Country Club
 - Palm Garden Golf Club
 - The Els Club Desaru
 - f. Jika Ahli Kad telah bermain satu (1) pusingan di kelab golf berikut pada hujung minggu untuk bulan tertentu, tiada lagi tempahan golf boleh dibuat untuk bulan tersebut.
 - Glenmarie Golf & Country Club
 - Kota Permai Golf & Country Club
 - Palm Garden Golf Club
 - g. Ahli Kad Yang Layak boleh bermain maksimum empat (4) kali setahun untuk kelab golf di luar negara di bawah Senarai Kelab Golf Yang Menyertai Program.

D. Bayaran, Pindaan, Pembatalan dan Terma Ketidakhadiran

1. Semua pembayaran untuk yuran padang dan/atau caj yang dikenakan untuk Ahli Kad yang Layak dan Tetamu Pembayar akan dicaj kepada Kad AFFIN Ahli Kad Yang Layak selepas pengesahan tempahan ti mula. Caj akan ditunjukkan pada Penyata Ahli Kad sebagai transaksi yang dibuat di 'Access3 Marketing Pte Ltd'. Kadar yang disebut adalah tidak termasuk cukai dan tertakluk kepada perubahan tanpa notis.
2. AFFIN berhak untuk membatalkan tempahan golf jika bayaran untuk yuran padang dan/atau caj yang berkenaan tidak dijelaskan sebelum ti mula.
3. Untuk kelab golf di Malaysia, Indonesia dan Thailand, caj berikut dikenakan kepada Ahli Kad Yang Layak dan Tetamu Berbayar mereka:
 - a. Pindaan sebanyak RM30.00 setiap pertukaran terpakai untuk perubahan yang dibuat tiga (3) hari atau kurang sebelum tarikh tamat.
 - b. Pembatalan RM30.00 dikenakan untuk pembatalan yang dibuat tiga (3) hari sebelum tarikh ti mula.
 - c. 100% daripada jumlah caj golf dikenakan untuk pembatalan yang dibuat dua (2) hari atau kurang sebelum tarikh tee-off serta sekiranya tidak Hadir atau lewat tiba pada tarikh ti mula.

- d. Untuk mengelakkan keraguan, caj golf 100% merujuk kepada yuran hijau Pelawat, kedi dan/atau bugi yang berkenaan, insurans dan yuran lain seperti yang dikenakan oleh Kelab Golf Sertaan.
 - e. Perubahan tarikh (permainan) dianggap sebagai pembatalan.
4. Caj pembatalan atau ketidakhadiran akan dicaj kepada Kad AFFIN Ahli Kad dan sehingga masa yuran tertunggak ini dibayar, Ahli Kad tidak akan diberikan tempahan golf seterusnya.
 5. Bank berhak untuk membatalkan sebarang tempahan golf akibat sebab di luar kawalan munasabahnya termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kebakaran, pemberontakan atau rusuhan, embargo yang termasuk peraturan atau nasihat kerajaan, ancaman kesihatan yang diiktiraf seperti yang ditentukan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia, Pusat Kawalan Penyakit, atau pihak berkuasa kerajaan tempatan atau agensi kesihatan (termasuk tetapi tidak terhad kepada ancaman kesihatan COVID-19, H1N1, atau penyakit berjangkit yang serupa).
 6. Ahli Kad dianggap telah memahami polisi pembatalan setelah menerima pengesahan tempahan golf.

E. Terma dan Syarat Lain untuk Program Yuran Padang Tanpa Caj

1. Program ini tidak boleh digunakan oleh Ahli Kad Yang Layak atau tetamu mereka bersama-sama dengan sebarang promosi golf atau untuk penyertaan dalam mana-mana kejohanan golf dan/atau pengaturanan golf korporat/sosial di kelab masing-masing.
2. Kelab Golf yang Menyertai tidak akan menerima pertanyaan dan/atau tempahan terus untuk Program ini dan boleh menolak untuk menggunakan kadar Diskaun AFFIN semasa tempoh promosi.
3. Ahli Kad yang Layak bertanggungjawab untuk mengatur bilangan minimum pemain yang diperlukan, dengan sekurang-kurangnya dua (2) pemain setiap permainan untuk hari bekerja dan sekurang-kurangnya tiga (3) pemain setiap permainan untuk hujung minggu, tertakluk kepada berpasangan pada budi bicara kelab golf.
4. Ahli Kad yang Layak dan tetamunya dikehendaki membayar untuk penggunaan kereta dan kedi pada kadar standard yang diterbitkan. Sebarang yuran atau caj lain yang berkenaan hendaklah ditanggung oleh Ahli Kad dan tetamunya.
5. Ahli Kad yang Layak dan tetamunya hendaklah memegang insurans pemain golf yang sah semasa membuat tempahan permainan golf.
6. Ahli Kad yang Layak mesti mempunyai kecacatan yang sah, dan Kelab mungkin memerlukan pemain golf untuk mengemukakan kad cacat mereka semasa pendaftaran.
7. Tiada pemeriksaan hujan selepas ti mula.
8. Program ini sah untuk akses padang golf sahaja dan tidak merupakan keahlian kelab golf. Ahli Kad yang Layak dan/atau tetamu mereka tidak akan mempunyai hak akses kepada kemudahan lain di kelab golf.
9. Ahli Kad yang Layak dan tetamu mereka bersetuju bahawa semua risiko yang berkaitan dengan penggunaan Program oleh mereka akan ditanggung oleh mereka semata-mata. Bank dan/atau vendornya tidak memikul liabiliti dan Ahli Kad tidak akan membuat apa-apa tuntutan terhadap Bank dan/atau vendornya untuk (i) kecederaan atau kecederaan badan atau (ii) kehilangan atau kerosakan harta benda, walau apa jua sebab, timbul, daripada atau berkaitan dengan Program ini.

10. AFFIN berhak untuk menukar dan/atau meminda terma dan syarat Program ini, mengalih keluar atau menggantikan mana-mana Kelab Golf Sertaan yang ditawarkan dalam Program ini dengan memberi notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum pelaksanaan.
11. Terma dan syarat, peraturan dan peraturan setiap Kelab Golf Sertaan hendaklah terpakai. Setiap kelab berhak untuk meminda terma dan syarat, peraturan dan peraturannya atau mengenakan terma dan syarat, peraturan dan peraturan baharu tanpa notis awal kepada Ahli Kad yang Layak.
12. Dalam kes pertikaian, AFFIN berhak membuat keputusan muktamad.

F. Pematuhan Kepada Terma dan Syarat Program

1. Semua Ahli Kad Yang Layak dikehendaki untuk mematuhi Terma dan Syarat Program.
2. Semua Terma dan Syarat yang tertakluk di dalam ini ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan sebarang pertikaian undang-undang hendaklah dimulakan dan didengar di mahkamah di Kuala Lumpur.
3. Pihak Bank boleh mengubah, meminda dan/atau mengubah suai mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini dari semasa ke semasa dan sebarang perubahan akan diumumkan dengan notis dalam web pihak Bank di AffinAlways.com
4. Dengan mengambil bahagian dalam Program ini, Ahli Kad bersetuju dan memberi kuasa kepada pihak Bank untuk mendedahkan butiran mereka (termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, nombor Kad Pengenalan, nombor telefon dan alamat e-mel) kepada pembekal tempahan ti mula golf untuk keperluan urusan tempahan.
5. Sila rujuk Notis Privasi Kumpulan kami yang boleh didapati di mana-mana pejabat atau cawangan Kumpulan Affin Bank Berhad atau di laman web di AffinAlways.com
6. Ahli Kad hendaklah mematuhi peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dan peraturan-peraturan, notis dan garis panduan dan hendaklah mengatur, menyelaraskan, mengurus dan mendapatkan semua persetujuan, lesen, kelulusan yang diperlukan atau kebenaran yang diperlukan yang berkaitan dengan pelaksanaan, prestasi, kesahan atau kebolehtkuasaan Transaksi Dokumen.
7. Untuk sebarang bantuan, maklumbalas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Program ini, Ahli Kad boleh menghubungi pihak Bank di saluran-saluran berikut:
 - Talian Khas Kad Premium AFFIN di 03-8230 2323;
 - Pusat Panggilan di 03-8230 2222; atau
 - Borang Maklum Balas dalam Talian di AffinAlways.com
 - E-mel kepada yourvoice@affingroup.com
8. Terma dan Syarat Bahasa Inggeris boleh didapati di AffinAlways.com
9. Ahli Kad diingatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini. Sekiranya terdapat syarat dan ketentuan dalam Terma dan Syarat ini yang pelanggan tidak difahami, Ahli Kad Yang Layak dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat bebas dan/atau berbincang lebih lanjut dengan wakil pihak Bank.

CARDS BUSINESS DEPARTMENT

Semua kandungan © 2025 Affin Bank Berhad/Affin Islamik Bank Berhad
(Versi 1– Januari 2025)