

**SOALAN LAZIM (FAQs)  
UNTUK PROGRAM KEISTIMEWAAN GOLF KAD AFFIN**

**YURAN PADANG TANPA CAJ**

**1. Siapakah yang layak untuk Program Yuran Padang Tanpa Caj?**

Program ini terpakai kepada Ahli Kad Utama untuk Kad AFFIN (“Ahli Kad Yang Layak”) yang berikut yang mencapai keperluan perbelanjaan minimum sebanyak RM5,000 dalam penyata terkini kad kredit/-i.

Jenis Kad	Syarat Perbelanjaan
<ul style="list-style-type: none"> <li>AFFIN DIVENTIUM</li> </ul>	Ahli Kad Utama dengan perbelanjaan runcit minimum RM5,000 dalam penyata terkini kad kredit/-i atau perbelanjaan runcit RM100,000 dalam satu tahun kalendar bagi setiap kad.
<ul style="list-style-type: none"> <li>AFFIN INVIKTA</li> </ul>	Ahli Kad Utama dengan perbelanjaan runcit minimum RM5,000 dalam penyata terkini kad kredit/-i atau perbelanjaan runcit RM100,000 dalam satu tahun kalendar.
<ul style="list-style-type: none"> <li>AFFIN World Mastercard</li> <li>AFFIN UKM Alumni Premier World</li> <li>AFFIN MPN</li> </ul>	Ahli Kad Utama dengan perbelanjaan runcit minimum RM5,000 dalam penyata terkini kad kredit/-i.

**2. Apakah yang dianggap sebagai keperluan perbelanjaan runcit minimum untuk Program ini?**

Perbelanjaan minimum termasuk semua transaksi runcit di Malaysia dan luar Malaysia kecuali Pendahuluan Tunai / Pengeluaran Tunai dan kemudahan pembayaran ansuran bulanan oleh Bank. Hanya transaksi runcit baharu akan dikira untuk tujuan Program ini.

**3. Berapa banyak pusingan golf yang boleh dimainkan oleh Ahli Kad Yang Layak dalam sebulan?**

Ahli Kad Yang Layak boleh bermain mengikut jumlah permainan golf berikut di Malaysia, Indonesia atau Thailand atau di kesemua tiga (3) negara selagi permainan yang telah ditempah selesai dimainkan dalam bulan yang sama.

Jenis Kad	Pusingan Golf
<ul style="list-style-type: none"> <li>AFFIN DIVENTIUM</li> <li>AFFIN INVIKTA</li> <li>AFFIN World Mastercard</li> <li>AFFIN UKM Alumni Co-Brand Premier</li> <li>AFFIN MPN</li> </ul>	2X sebulan dalam satu tahun kalendar

**4. Adakah terdapat kuota untuk jumlah permainan untuk mana-mana kelab golf?**

Ya. Ahli Kad Yang Layak hanya boleh bermain satu (1) permainan setiap bulan dan maksimum sehingga empat (4) permainan setahun di kelab golf berikut:

- Forest City Golf Resort
- Glenmarie Golf & Country Club
- Kota Permai Golf & Country Club
- Palm Garden Golf Club
- The Els Club Desaru

Sebagai tambahan, jika Ahli Kad Yang Layak telah bermain satu (1) pusingan di kelab-kelab golf berikut pada hari minggu untuk bulan tertentu, tiada lagi tempahan golf boleh dibuat untuk bulan tersebut.

- Glenmarie Golf & Country Club
- Kota Permai Golf & Country Club
- Palm Garden Golf Club

**5. Bolehkah Ahli Kad Yang Layak membuat penempahan berbilang?**

Untuk tempahan masa ti bagi kelab-kelab golf di Malaysia, setiap Ahli Kad Yang Layak hanya boleh menempah maksimum satu (1) permainan bagi setiap tempahan dan dia dan rakan permainannya tidak boleh menempah permainan golf seterusnya sehingga permainan semasa yang ditempah telah dimainkan.

Untuk tempahan masa ti di kelab-kelab golf di Indonesia dan Thailand, Ahli Kad Yang Layak boleh menempah maksimum dua (2) permainan bagi setiap tempahan. Walau bagaimanapun tempahan tertakluk kepada syarat kebolehcapaian Program.

## PROSES PENEMPAHAN

**6. Bagaimanakah Ahli Kad boleh membuat tempahan golf di bawah Program Keistimewaan Golf Kad AFFIN?**

Ahli Kad boleh membuat tempahan golf melalui Talian Khas Kad Premium AFFIN di 03-82302323 di antara jam 9.00 pagi hingga 4.00 petang pada hari bekerja ("Masa Tempahan"). Permintaan tempahan yang dibuat selepas Masa Tempahan atau pada hujung minggu/cuti umum akan diproses pada hari bekerja berikutnya.

**7. Adakah Ahli Kad perlu membuat tempahan golf terlebih dahulu?**

Ya. Untuk kelab-kelab golf di bawah Program Yuran Padang Tanpa Caj, tempahan untuk ti mula pada hari bekerja mestilah dibuat sekurang-kurangnya empat (4) hari bekerja lebih awal dan sekurang-kurangnya enam (6) hari bekerja lebih awal untuk ti mula pada hujung minggu/cuti umum tempatan. Tempahan tidak boleh dibuat melebihi empat belas (14) hari bekerja lebih awal.

Untuk kelab-kelab golf di bawah Program Akses Istimewa Golf, Tempahan untuk ti mula pada hari bekerja mesti dibuat sekurang-kurangnya tujuh (7) hari bekerja lebih awal dan sekurang-kurangnya empat belas (14) hari bekerja lebih awal untuk ti mula pada hujung minggu/cuti umum tempatan. Tempahan tidak boleh dibuat melebihi dua puluh satu (21) hari bekerja lebih awal.

**8. Adakah terdapat penalti untuk ketidakhadiran atau pembatalan tempahan golf?**

Berikut adalah caj pindaan/pembatalan/tidak hadir dikenakan pada Ahli Kad dan Tetamu Berbayar mereka:

Masa	Kadar
Lebih daripada tiga (3) hari sebelum tarikh ti mula	RM30.00 bagi setiap pindaan/tempahan
Bersamaan atau kurang daripada dua (2) hari daripada tarikh ti mula/Ketidakhadiran	100% jumlah caj golf

**9. Siapa yang harus saya hubungi untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai Program ini?**

Untuk maklumat lanjut, anda boleh menghubungi pihak Bank melalui saluran berikut:

- Pusat Panggilan di talian 03-8230 2323; atau
- E-mel kami di [yourvoice@affingroup.com](mailto:yourvoice@affingroup.com)