FREQUENTLY ASKED QUESTIONS ON AFFIN EMAS ACCOUNT-i (“FAQs”)

AFFIN EMAS ACCOUNT-i DEPOSIT (CUSTOMER AS PURCHASER)

1	**Where can I purchase the AFFIN Emas Account-i product?**
	AFFIN Emas Account-i is currently being offered at all Affin Islamic Bank Berhad and Affin Bank Berhad branches. The Bank’s sales personnel will explain on the key terms and conditions, potential risk, benefits etc. for you to make a better-informed decision.
2	**When can I purchase the AFFIN Emas Account-i?**
	The purchase transaction can be performed from 9.30 a.m. to 4.00 p.m. on business day of Federal Territory of Kuala Lumpur (“**FTKL**”), at any branches and subject to gold stock availability. No transaction will be performed on non-business days of FTKL.
3	**Where can I get the Gold price?**
	Gold Selling & Buying Prices are displayed at the banking hall and/or on the Bank’s corporate website at www.affinalways.com.
4	**Can I use a joint account to purchase AFFIN Emas Account-i?**
	Joint account is NOT allowed for AFFIN Emas Account-i.
5	**What are the documents that I will receive during opening of AFFIN Emas Account-i?**
	Pre-contractual stage: ▪ Product Disclosure Sheet (“**PDS**”) ▪ Product Terms & Conditions (“**T&C**”) *Note: Both documents above are available on the Bank’s corporate website at www.affinalways.com.* Post-contractual stage: ▪ Customer’s Copy of Gold Account (Consignment) – Receipt/Certificate
6	**I don’t have a Current/Savings Account/Account-i with AFFIN ISLAMIC/AFFIN BANK. Can I still purchase the gold?**
	You are required to open a Current/Savings Account/Account-i with the Bank beforehand as a transactional account for the following purpose: ▪ Buying and selling of the gold by debiting and crediting the gold price amount; ▪ Debiting relevant fees and charges (please refer to the Bank’s corporate website for the latest fees and charges).
7	**Can I pre-book the gold without paying the Bank Sell Price?**
	You are not allowed to pre-book the gold and the total Bank Sell Price must be paid on the spot.
8	**Can I purchase gold via AFFIN Emas Account-i in foreign currency?**
	No, all transactions must be paid in Malaysian Ringgit (MYR) only.
9	**What is the mode of payment for the purchase of gold?**
	The purchase of gold will be by debiting your Current/Savings Account/Account-i with the Bank.
10	**Do I get physical gold upon the purchase via AFFIN Emas Account-i?**
	No. You will be given a gold certificate to confirm your purchase of gold via AFFIN Emas Account-i.
11	**Is the initial purchase/capital guaranteed?**
	No, the initial purchase/capital is not guaranteed and subject to volatility of the market conditions i.e. gold price.
12	**What is the advantage of purchasing gold via AFFIN Emas Account-i with the Bank?**
	▪ Hassle-free from keeping the physical gold yourself as the Bank will be a custodian to safe-keep the gold that you have purchased. ▪ You can purchase the gold in (RM) value with a minimum of RM10.
13	**Is AFFIN Emas Account-i protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)?**
	AFFIN Emas Account-i is NOT protected by PIDM

Copyright © 2021 Affin Islamic Bank Berhad 200501027372 (709506-V)

AFFIN ISLAMIC

GOLD ACCOUNT REDEMPTION & CONVERSION (CUSTOMER AS SELLER)

1	**When can I redeem the gold in my AFFIN Emas Account-i?**
	You can redeem/sell the gold back to the Bank at any time during business days of Federal Territory of Kuala Lumpur. However, please bear in mind that the return of the gold would be from the appreciation of your initial purchase and subject to the volatility of the world and local gold market conditions.
2	**Can I redeem/sell the gold in my AFFIN Emas Account-I in any of the Bank's branches?**
	Yes.
3	**What documents are required for redemption of gold in my AFFIN Emas Account-i?**
	▪ Identity card i.e. MyKad/MyPR/MyPolis/MyTentera/Passport ▪ A new Board Resolution (for company only) ▪ Gold Certificate/Statement ▪ Gold Redemption Form (to fill up at the Branch)
4	**What is the mode of payment for redemption of gold?**
	The payment for redemption of gold will be by crediting the total buying price to your Current/Savings Account/Account-i with the Bank.
5	**Can I convert my AFFIN Emas Account-i into physical gold?**
	Yes. However, you need to provide a notice (minimum five (5) working days) in the form of writing to the branch of your intention to convert your gold account to physical gold as to ensure availability of stock at the branch. Please be informed that there are charges imposed on the conversion from gold account to physical account.
6	**What are the charges involved for conversion of AFFIN Emas Account-i to physical gold?**
	Conversion of AFFIN Emas Account-i to physical gold will be subject to the following charges: (i) Conversion Fee – The difference current price for gold account and gold physical (ii) Service Charge – RM10 The Bank may revise the charge by giving 21 days' notice to the customers. For latest charges for AFFIN Emas Account-i, please refer to the Bank's corporate website at www.affinalways.com.
7	**I have a physical gold of one kilogram (1kg) which I purchased with the Bank previously. Can I convert my physical gold into AFFIN Emas Account-i?**
	No. Gold conversion is only allowed from AFFIN Emas Account-i to physical gold.

Copyright © 2021 Affin Islamic Bank Berhad 200501027372 (709506-V)

AFFIN ISLAMIC

SOALAN-SOALAN LAZIM BERKAITAN AKAUN AFFIN EMAS-i

DEPOSIT AKAUN AFFIN EMAS-i (PELANGGAN SEBAGAI PEMBELI)

1	**Di mana saya boleh membeli produk Akaun AFFIN Emas-i**
	AFFIN Emas-i kini ditawarkan di semua cawangan Affin Islamic Bank Berhad dan Affin Bank Berhad. Staf jualan kami akan menerangkan tentang terma dan syarat utama, potensi risiko, manfaat dan sebagainya untuk anda membuat keputusan yang lebih baik.
2	**Bilakah saya boleh membeli produk Akaun AFFIN Emas-i?**
	Transaksi pembelian boleh dilakukan dari 9.30 pagi hingga 4.00 petang, pada hari perniagaan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur ("**WPKL**"), di mana-mana cawangan dan tertakluk kepada ketersediaan stok. Tiada transaksi yang akan dilakukan pada hari tidak bekerja WPKL.
3	**Di manakah saya boleh mendapatkan harga Emas?**
	Harga Jualan & Belian Emas akan dipamerkan di ruang perbankan dan di laman sesawang korporat Bank di www.affinalways.com.
4	**Bolehkah saya menggunakan akaun bersama untuk membeli Akaun AFFIN Emas-i?**
	Akaun bersama TIDAK dibenarkan untuk membeli Akaun AFFIN Emas-i.
5	**Apakah dokumen yang akan saya terima semasa pembukaan Akaun AFFIN Emas-i?**
	Peringkat pra-kontrak: ▪ Lembaran Penerangan Produk (“**LPP**”) ▪ Terma & Syarat Produk (“**T&S**”) *Nota: Kedua-dua dokumen di atas boleh didapati di laman sesawang korporat Bank di www.affinalways.com.* Peringkat selepas kontrak: ▪ Salinan Pelanggan Deposit Akaun Emas (Konsainan) – Resit/Sijil
6	**Saya tidak mempunyai Akaun/Akaun-i Semasa/Simpanan dengan AFFIN ISLAMIC/AFFIN BANK. Bolehkah saya membeli emas ini?**
	Anda dikehendaki membuka Akaun/Akaun-i Semasa/Simpanan dengan pihak Bank terlebih dahulu sebagai akaun transaksi bagi tujuan seperti berikut: ▪ Membeli dan menjual emas dengan mendebit dan mengkreditkan jumlah harga emas; ▪ Mendebitkan yuran dan caj yang berkaitan (sila rujuk lawan sesawang korporat Bank untuk yuran dan caj terkini).
7	**Bolehkah saya membuat pra-tempahan tanpa membayar Harga Jualan Bank?**
	Anda tidak dibenarkan untuk pra-tempah emas dan jumlah Harga Jualan Bank hendaklah dibayar pada masa yang sama.
8	**Bolehkah saya membeli Akaun AFFIN Emas-i dalam mata wang asing?**
	Tidak, semua transaksi hendaklah dibayar dalam Ringgit Malaysia (RM) sahaja.
9	**Apakah mod pembayaran bagi pembelian emas?**
	Pembelian emas adalah dengan cara mendebitkan Akaun/Akaun-i Semasa/Simpanan anda dengan pihak Bank.
10	**Adakah saya akan mendapat emas fizikal semasa pembelian emas melalui Akaun AFFIN Emas-i?**
	Tidak. Anda akan diberikan sijil emas sebagai pengesahan pembelian emas anda melalui Akaun AFFIN Emas-i.
11	**Adakah pembelian/modal awal terjamin?**
	Tidak, pembelian/modal awal tidak dijamin dan tertakluk kepada turun naik keadaan pasaran iaitu harga emas.
12	**Apakah kelebihan membeli emas melalui Akaun AFFIN Emas-i dengan pihak Bank?**
	▪ Tidak perlu menyimpan emas fizikal sendiri kerana pihak Bank akan menjadi penjaga untuk menyimpan emas yang anda beli ▪ Anda boleh membeli emas dalam bentuk nilai (RM) serendah RM10.
13	**Adakah Akaun AFFIN Emas-i dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)?**
	Akaun AFFIN Emas-i TIDAK dilindungi oleh PIDM

Hak Cipta terpelihara© 2022 Affin Islamic Bank Berhad 200501027372 (709506-V)

PENEBUSAN & PERTUKARAN AKAUN AFFIN EMAS-i (PELANGGAN SEBAGAI PENJUAL)

1	**Bilakah saya boleh menebus emas di dalam Akaun AFFIN Emas-i saya?**
	Anda boleh menebus kembali emas kepada pihak Bank pada bila-bila masa semasa hari perniagaan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa pulangan emas adalah daripada kenaikan nilai pembelian awal anda dan tertakluk kepada turun naik keadaan pasaran emas dunia dan tempatan
2	**Bolehkah saya menebus/menjual emas di dalam Akaun AFFIN Emas-i saya di mana-mana cawangan Bank?**
	Ya.
3	**Apakah dokumen yang diperlukan untuk menebus emas di dalam Akaun AFFIN Emas-i saya?**
	▪ Kad identiti iaitu MyKad/MyPR/MyPolis/MyTentera/Pasport ▪ Resolusi Lembaga Pengarah baharu (untuk syarikat sahaja) ▪ Sijil/Penyata Emas ▪ Borang Penebusan Emas (untuk diisi di cawangan)
4	**Apakah mod pembayaran bagi penebusan emas tersebut?**
	Bayaran bagi penebusan emas adalah dengan cara mengkreditkan jumlah harga jualan ke Akaun/Akaun-i Semasa/Simpanan anda dengan pihak Bank.
5	**Bolehkah saya menukar Akaun AFFIN Emas-i saya ke fizikal emas?**
	Ya. Walau bagaimanapun, anda perlu memberikan notis (minimum lima (5) hari bekerja) secara bertulis kepada cawangan yang anda berniat untuk menukar akaun emas kepada fizikal emas untuk memastikan ketersediaan stok di cawangan. Untuk makluman terdapat caj yang akan dikenakan untuk penukaran dari akaun emas ke fizikal emas.
6	**Apakah caj yang dikenakan untuk penukaran Akaun AFFIN Emas-i ke fizikal emas?**
	Penukaran Akaun AFFIN Emas-i kepada emas fizikal akan dikenakan caj berikut: (i) Yuran Penukaran – Perbezaan harga emas semasa untuk akaun emas dan emas fizikal (ii) Caj Perkhidmatan – RM10 Pihak Bank boleh menyemak semula caj dengan memberi notis 21 hari kepada pelanggan. Untuk caj terkini bagi Akaun AFFIN Emas-i, sila rujuk laman sesawang korporat Bank di www.affinalways.com.
7	**Saya mempunyai satu kilogram (1kg) emas fizikal yang saya beli dengan pihak Bank sebelum ini. Bolehkah saya menukar emas fizikal saya menjadi Akaun AFFIN Emas-i?**
	Tidak, penukaran emas hanya dibenarkan dari Akaun AFFIN Emas-i kepada emas fizikal sahaja.

Hak Cipta terpelihara© 2022 Affin Islamic Bank Berhad 200501027372 (709506-V)